

Stand: 26.11.2025

# **ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (AGB)**

## **INHALT**

- NUTZUNGSBEDINGUNGEN WEBSITE ..... 1
- VERKAUFSBEDINGUNGEN VEEPEE (AGB-Warenkauf) ..... 10
- BEDINGUNGEN VEEPEE TRAVEL (AGB-Travel) ..... 24
- KAUF GUTSCHEINE DRITTER (AGB-Gutscheine) ..... 29
- BEDINGUNGEN ROSEDEAL (AGB-Rosedeal) ..... 37

# **NUTZUNGSBEDINGUNGEN WEBSITE**

## **1. ANWENDUNGSBEREICH**

Diese Nutzungsbedingungen regeln u.a. die Nutzung der Website [www.veepee.at](http://www.veepee.at) (im Folgenden die „Website“) und der zugehörigen Smartphone-Anwendungen (im Folgenden die „App“), die von der französischen Gesellschaft VENTE PRIVEE COM Société Anonyme (im Folgenden „Veepee“) eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer RCS 434 317 293 und mit Sitz in 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, Frankreich betrieben wird.

Die Websites [www.veepee.at](http://www.veepee.at) und die zugehörige App sind eine Plattform, auf der Veepee Produkte und Dienstleistungen zu besonders attraktiven Preisen anbietet.

Jede natürliche Person, die auf die Website und die Apps zugreift, verpflichtet sich, deren Inhalte und Dienste in Übereinstimmung mit dem Gesetz und diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen.

## **2. NUTZER, MITGLIED UND GAST**

### **Nutzer**

Nutzer ist eine natürliche Person, die kein Mitglied ist. Ein Nutzer, der auf die Plattform zugreift, erklärt sich mit den Nutzungsbedingungen der Website in der zum Zeitpunkt des Zugriffs auf die Website und/oder die Apps geltenden Fassung einverstanden. Jeder Zugriff auf die Website und die Apps durch einen Nutzer unterliegt diesen Nutzungsbedingungen.

### **Mitglied**

Der Nutzer, der auf der Website und/oder den Apps surfen sowie Produkte oder Dienstleistungen kaufen oder in Auftrag geben möchte, muss über den Status „Mitglied“ verfügen, den er durch Ausfüllen des Registrierungsformulars, Akzeptieren der vorliegenden Nutzungsbedingungen und Kenntnisnahme der [Datenschutzerklärung](#) und der [Cookies-Richtlinie](#) erlangt, indem er die Schritte befolgt, die Veepee ihm anschließend per E-Mail mitteilt.

Mit der Annahme der obigen Angaben erklärt sich der Nutzer damit einverstanden, Mitglied des Online-Outlets von Veepee zu werden. Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer und Mitglieder erfolgt gemäß den Bestimmungen der oben genannten Datenschutzerklärung und Cookie-Richtlinie.

Eine Mitgliedschaft ist nur für volljährige, unbeschränkt geschäftsfähige Mitglieder mit Wohnsitz in Österreich (für [veepee.at](http://veepee.at)) möglich.

Eine Mitgliedschaft ist nur für eigene private, nicht-kommerzielle Zwecke zulässig. Geltende Gesetze und die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind bei der Ausübung der Mitgliedschaft zu berücksichtigen. Das Mitglied verpflichtet sich, seine Kontaktdaten auf Stand zu halten.

Die Produkte und Dienstleistungen sind für das Mitglied über die Website und die Apps zugänglich und dürfen nur in haushaltsüblichen Mengen für ein einzelnes Mitglied und nicht zum Zwecke des Weiterverkaufs erworben werden. Jedes Mitglied kann nur ein Mitgliedskonto anlegen. Veepee betrachtet die Einrichtung mehrerer Konten durch dasselbe Mitglied (d.h. dieselbe natürliche Person/Einrichtung) als Missbrauch und dies kann zur Aussetzung oder Schließung aller oder eines Teils

der verschiedenen vom Mitglied eingerichteten Konten führen.

Veepee behält sich das Recht vor, den Mitgliedern zu unterschiedlichen Zeitpunkten Zugang zum Verkauf bestimmter Produkte und Dienstleistungen zu gewähren.

## Gast

Die Mitglieder können ihre Familie und Freunde einladen, ebenfalls Veepee-Mitglied zu werden, ohne dass für sie Kosten anfallen. Dies geschieht durch eigene E-Mail oder anderweitige Nachricht des Mitglieds, unter Nutzung eines individuellen Codes, den das Mitglied dargestellt bekommt, wenn es im Mitgliedsbereich auf den Button "Freunde einladen" klickt.

Ein so geworbener Gast erhält nach seiner Registrierung als Mitglied einen Geschenkgutschein auf seinem Konto. Nachdem das Mitglied seinen ersten Einkauf bei Veepee getätigkt hat, wird dem Veepee-Konto des Mitglieds, das ihn eingeladen hat, innerhalb von 15 Kalendertagen ein Geschenkgutschein in Höhe von 10 Euro gutgeschrieben. Geschenkgutscheine für Einladungen können nur für den Kauf von Produkten über die Website und/oder Apps verwendet werden und werden automatisch vom Gesamtbetrag des Kaufs abgezogen, sofern dieser höher ist als der zum Zeitpunkt des Kaufs festgelegte Mindestbetrag (ohne Versandkosten und Steuern). Diese Aktion gilt nicht für Produktbestellungen mit mehreren Kampagnen, Reisen, Gutscheinen und Tickets, Einkäufe mit mehreren Kampagnen und Erweiterungen von Bestellungen. Im Falle eines Kaufs im Rahmen mehrerer Kampagnen kann das Mitglied keinen der auf seinem Konto vorhandenen Gutscheine verwenden. Veepee kann den Betrag der Geschenkgutscheine ändern.

Veepee behält sich das Recht vor, Geschenkgutscheine zu stornieren, wenn Veepee eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung des Einladungssystems feststellt. Die betrügerische oder missbräuchliche Nutzung des Einladungssystems umfasst unter anderem das Versenden von Einladungen zwischen E-Mail-Konten derselben Person.

## 3. DATENSCHUTZERKLÄRUNG- UND COOKIES-RICHTLINIE

Die [Datenschutzerklärung](#) und die [Cookie-Richtlinie](#) werden auf der Website von Veepee und in den Apps veröffentlicht und gelten für jede Nutzung der Website und der Apps durch den Nutzer und/oder das Mitglied. Der Nutzer und/oder das Mitglied ist gehalten, diese Erklärung bzw. Richtlinie sorgfältig zu lesen, um seine Rechte und Pflichten zu kennen.

## 4. GEISTIGES EIGENTUM

Bei „Veepee“ handelt es sich um eine beim französischen Patent- und Markenamt und beim Amt der Europäischen Union für geistiges Eigentum eingetragene Marke, und jede Verwendung derselben oder eines ähnlichen Kennzeichens, die zu Verwechslungen hinsichtlich des Ursprungs oder der Inhaberschaft durch Dritte führen kann, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Veepee ausdrücklich untersagt.

Bei der Website [www.veepee.at](http://www.veepee.at) handelt es sich um zugunsten von Veepee registrierte Domains. Diese Domains und die Marke „Veepee“ dürfen nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Genehmigung von Veepee in Verbindung mit anderen Produkten oder Dienstleistungen verwendet werden, die nicht von Veepee stammen, und zwar in keiner Weise, die geeignet ist, unter den Mitgliedern Verwirrung zu stiften oder Veepee in Verruf oder in Misskredit zu bringen.

Veepee verfügt über die erforderlichen Rechte am Inhalt, Design und Quellcode der Website und der Apps und insbesondere, zum Beispiel, aber nicht ausschließlich, über die erforderlichen Rechte an den

auf der Website und den Apps enthaltenen Fotografien, Bildern, Texten, Logos, Designs, Marken, Handelsnamen und Daten.

Einige Fotos, Beschreibungen, Texte, grafische Darstellungen und Videos zu den Produkten werden direkt von Veepee-Anbietern oder Verkäufern bereitgestellt. Diese Anbieter müssen über die Rechte am geistigen und gewerblichen Eigentum an den Produkten und an den Materialien für die Produkte verfügen, ohne die Rechte Dritter zu verletzen.

Der Inhalt dieser Website und der Apps wird als Computerprogramm betrachtet, so dass alle diesbezüglichen nationalen und europäischen Vorschriften auch auf diese anwendbar sind.

Die Vervielfältigung der gesamten Website oder eines Teils davon, auch mittels eines Hyperlinks, oder eines ihrer Inhalte ist ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Veepee ausdrücklich untersagt.

Ebenso ist das Kopieren, die Vervielfältigung, die Anpassung, die Änderung, der Vertrieb, die Vermarktung, die öffentliche Bekanntmachung und/oder jede andere Handlung, die eine Verletzung der geltenden nationalen, gemeinschaftlichen und/oder internationalen Vorschriften über geistiges und/oder gewerbliches Eigentum darstellt, sowie die Nutzung der Inhalte der Website und/oder der Apps ohne vorherige ausdrückliche schriftliche Genehmigung von Veepee ausdrücklich untersagt.

Veepee gewährt keine ausdrückliche oder stillschweigende Lizenz oder Genehmigung für die Rechte an geistigem und/oder gewerblichem Eigentum oder für andere Rechte oder anderes Eigentum, die/das direkt oder indirekt mit den auf der Website und in den Apps enthaltenen Inhalten verbunden sind/ist.

Das Mitglied muss diese Merkmale vor dem Kauf jedes Produkts und der Inanspruchnahme der Dienstleistungen sorgfältig prüfen.

## 5. HAFTUNG VON VEEPEE

Veepee bemüht sich nach besten Kräften, die ununterbrochene Verfügbarkeit der Website und der Apps zu gewährleisten. Der Zugang kann jedoch vorübergehend für Wartungsarbeiten, das Hochladen von Updates, neue Produkte und Dienstleistungen oder aus Gründen, die außerhalb der Kontrolle von Veepee liegen, unterbrochen werden.

Veepee übernimmt keinerlei Haftung für die folgenden Situationen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- a) die Nutzung der Materialien der Website, der Apps oder der verlinkten Websites durch die Mitglieder oder Nutzer, unabhängig davon, ob dies untersagt oder erlaubt ist, die unter Verletzung der Rechte am geistigen und/oder gewerblichen Eigentum der Inhalte der Website oder von Dritten erfolgt.
- b) Verstöße gegen Rechte an geistigem und gewerblichem Eigentum, die von mit Veepee zusammenarbeitenden Dritten im Zusammenhang mit den Produkten oder Dienstleistungen oder den für den Verkauf der Produkte oder Dienstleistungen gelieferten Materialien begangen werden können.
- c) sämtliche Schäden, die den Mitgliedern oder Nutzern aufgrund des normalen oder anormalen Funktionierens der Suchwerkzeuge, der Organisation oder des Standorts der Inhalte und/oder des Zugangs zur Website und/oder zu den Apps sowie allgemein aufgrund von Fehlern oder Problemen bei der Entwicklung oder Umsetzung der technischen Elemente, die die Website, die Apps oder ein Programm dem Mitglied oder Nutzer zur Verfügung stellen, entstehen.
- d) die Inhalte der Seiten, auf die Mitglieder oder Nutzer über Links auf der Website zugreifen können, unabhängig davon, ob sie dazu berechtigt sind oder nicht.
- e) die Handlungen oder Unterlassungen Dritter, unabhängig davon, ob diese Dritten vertraglich an Veepee gebunden sind.

- f) den Zugang von Minderjährigen unter 18 Jahren zu den auf der Website und in den Apps enthaltenen Inhalten, wobei es in der Verantwortung der Eltern oder Erziehungsberechtigten liegt, eine angemessene Kontrolle über die Aktivitäten der Kinder oder Minderjährigen in ihrer Obhut auszuüben oder eines der Instrumente zur Kontrolle der Internetnutzung zu installieren, um den Zugang zu für Minderjährige ungeeigneten Materialien oder Inhalten sowie die Übermittlung personenbezogener Daten ohne vorherige Genehmigung der Eltern oder Erziehungsberechtigten zu verhindern.
- g) die Fehler oder Verzögerungen beim Zugriff auf die Website und/oder die Apps durch das Mitglied bei der Eingabe seiner Daten im Kaufprozess, die Langsamkeit oder Unmöglichkeit des Empfangs der Auftragsbestätigung durch die Empfänger oder jede Anomalie, die auftreten kann, wenn diese Vorfälle auf Probleme im Internet-Netzwerk, zufällige Ereignisse oder höhere Gewalt und jede andere unvorhersehbare Eventualität außerhalb des guten Glaubens von Veepee zurückzuführen sind.
- h) die Ausfälle oder Zwischenfälle, die bei der Kommunikation, Löschung oder unvollständigen Übertragungen auftreten können, so dass es keine Garantie dafür gibt, dass die Website und/oder die Apps ständig betriebsbereit sind.
- i) die Fehler oder Schäden an der Website und/oder den Apps, die durch ineffiziente und bösgläubige Nutzung durch das Mitglied oder den Nutzer verursacht wurden.
- j) die Nichtfunktionalität oder Probleme mit der vom Mitglied für die Übermittlung der Auftragsbestätigung angegebenen E-Mail-Adresse.
- k) Veepee verpflichtet sich, alle auftretenden Probleme zu lösen und dem Mitglied jede für das Erreichen einer schnellen und zufriedenstellenden Lösung für alle auf der Website und/oder den Apps auftretende Vorfälle zukommen zu lassen.

Vom vorstehenden Haftungsausschluss ausgenommen sind Schadensersatzansprüche eines Mitglieds aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Veepee, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung von Kardinalpflichten haftet Veepee nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Diese Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Veepee, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Veepee den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, wenn Veepee mit dem Mitglied eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung bleiben unberührt.

## 6. RECHTLICHER HINWEIS ÜBER BETRÜGERISCHE PRAKTIKEN

Die Produkte und Dienstleistungen sind ausschließlich über die Website und die Apps verfügbar.

Veepee weist darauf hin, dass es Fälle aufgedeckt hat, in denen sich Dritte als Veepee ausgegeben haben, um Daten von ihren Nutzern zu erhalten und betrügerische Praktiken durchzuführen.

Um diese betrügerischen Praktiken auszuführen, können diese Dritten zum Beispiel:

- versuchen, Domains zu registrieren, die denen von Veepee ähnlich sind, das Logo und das Erscheinungsbild der Website von Veepee oder der Apps zu kopieren, mit dem Ziel, die Mitglieder und Nutzer in die Irre zu führen und zu betrügen.
- E-Mails an den Nutzer schicken, in denen sie sich als Veepee ausgeben und den Nutzer auffordern, auf einen in der E-Mail enthaltenen Link zu klicken.
- Werbeaktionen in sozialen Netzwerken veröffentlichen, in denen sie sich als Veepee ausgeben und zur Teilnahme an einem Gewinnspiel auffordern, wofür es nötig ist, eine Reihe personenbezogener

Daten anzugeben oder auf einen Link zu klicken.

Diese Art von Praktiken wird als Phishing bezeichnet und zielt darauf ab, auf illegale Weise an Benutzerdaten (wie z. B. Passwörter oder Kreditkartennummern) zu gelangen.

Damit der Nutzer durch solche Praktiken nicht gefährdet wird ist es wichtig, dass er:

- ausschließlich auf die offizielle Website von Veepee und die offiziellen Apps von Veepee zugreift,
- E-Mails oder Links in sozialen Netzwerken mit der an den Nutzer gerichteten Aufforderung, auf einen Link zu klicken und personenbezogene Daten einzugeben, ignoriert. Veepee fordert von seinen Nutzern weder per E-Mail noch über Links oder soziale Netzwerke personenbezogene Daten an.

Darüber hinaus warnt Veepee den Nutzer und das Mitglied dahingehend, dass während des Kaufvorgangs Pop-up-Nachrichten erscheinen können, in denen der Nutzer oder das Mitglied durch die betrügerische Verwendung des Markennamens und der Marke von Veepee dazu verleitet wird, eine Umfrage auszufüllen und dafür ein Geschenk oder einen Geschenkgutschein in einem bestimmten Wert zu erhalten. Es handelt sich dabei nicht um Aktionen von Veepee und die erwähnten Werbegeschenke existieren nicht.

Die Kontaktdaten von Veepee finden Sie auf der Website und in den Apps. Wenn der Nutzer oder das Mitglied Veepee kontaktieren möchte, können die Kontaktdaten auf der Website und in den Apps gefunden werden.

Veepee stellt die oben genannten Informationen lediglich zu Informations- und Aufklärungszwecken zur Verfügung, diese Informationen stellen jedoch keine professionelle Beratung dar.

Veepee ist nicht verantwortlich für die betrügerische Nutzung der Marke Veepee durch Dritte.

Die Nutzer werden außerdem darauf hingewiesen, dass Veepee keine Kontrolle über die Programme oder Einrichtungen hat, die beim Surfen im Internet auf den Computer des Nutzers gelangen können; es wird empfohlen, die notwendigen Präventiv- und Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen (wie z. B. Virenschutz und die Installation von Sicherheitsupdates), damit das Mitglied vor möglichen Angriffen Dritter geschützt ist. Wenn der Nutzer oder das Mitglied von einer betrügerischen Handlung erfährt, kann er sich an Veepee wenden und Veepee wird sich bemühen, geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Im Rahmen der Betrugsbekämpfung kann Veepee objektive und angemessene Kontrollen durchführen und zusätzliche Informationen und Unterlagen im Zusammenhang mit ihrer Registrierung, der Ausführung und Verwaltung von Bestellungen oder Streitigkeiten zwischen Mitgliedern anfragen. Bei Vorliegen eines hinreichenden Verdachts kann die Bestellung vorübergehend zurückgestellt werden, und das Mitglied wird unverzüglich über die Gründe, die innerhalb einer im Voraus mitgeteilten Frist erforderlichen Unterlagen und einen Ansprechpartner informiert. Werden die angeforderten Informationen und/oder Unterlagen nicht innerhalb einer im Voraus mitgeteilten Frist übermittelt oder bestätigt sich der Verdacht, kann Veepee die betroffene bereits getätigte Bestellung stornieren oder den Zugang zum Konto des Mitglieds sperren. Veepee kann bestimmte Daten, insbesondere personenbezogene Daten des betreffenden Mitglieds, in einem internen „Vorfallprotokoll“ speichern, das gemäß der Datenschutzerklärung (einschließlich Aufbewahrungsfristen und Rechte der Mitglieder) geführt wird. Weitere Informationen finden Sie in der Datenschutzerklärung von Veepee.

## 7. SOZIALE MEDIEN UND WERBUNG

### Datenschutzbestimmungen

Veepee informiert seine Mitglieder und Nutzer darüber, dass es über ein Profil in den folgenden sozialen



Netzwerken verfügt: Facebook, Twitter, YouTube (das „Soziale Netzwerk“). Diese Profile wurden alle zum primären Zweck der Werbung für die Produkte und Dienstleistungen von Veepee erstellt.

Das Mitglied oder der Nutzer kann den Gruppen oder Profilen beitreten, die Veepee in den verschiedenen sozialen Netzwerken unterhält. Der Nutzer, der Follower einer dieser Gruppen oder Profile wird und damit Interesse an den im sozialen Netzwerk beworben Informationen bekundet, akzeptiert die Nutzungsbedingungen und Datenschutzbestimmungen des entsprechenden sozialen Netzwerks.

Veepee kann Zugang zu öffentlich zugänglichen Informationen über den Nutzer haben und diese verarbeiten, insbesondere den Kontaktanamen des Nutzers und alle anderen vom Nutzer angegebenen Informationen.

Der Nutzer kann jederzeit auf die Datenschutzerklärungen des sozialen Netzwerks selbst zugreifen und sein Profil so konfigurieren, dass seine Privatsphäre gewahrt bleibt.

## **Verwendung des Profils**

Veepee wird die folgenden Maßnahmen durchführen:

- Zugang zu öffentlichen Profilinformationen.
- Auf Wunsch des Nutzers: Veröffentlichung von Informationen auf dem Profil des Nutzers, die bereits auf der Website von Veepee veröffentlicht wurden.
- Senden individueller Nachrichten über die Kanäle des sozialen Netzwerks, sofern dies erlaubt ist.
- Aktualisierungen des Seitenstatus, die im Profil des Nutzers angezeigt werden sollen.

Der Nutzer kann jederzeit seine Verbindungen kontrollieren und Inhalte löschen, die für ihn nicht mehr von Interesse sind. Außerdem kann er über seine Datenschutzeinstellungen festlegen, mit wem er seine Verbindungen teilt.

## **Preisausschreiben, Werbeaktionen und Gewinnspiele auf der Website, in Apps und sozialen Netzwerken**

Veepee behält sich das Recht vor, Preisausschreiben, Werbeaktionen und Gewinnspiele durchzuführen, an denen der mit der Website verknüpfte Nutzer teilnehmen kann. Erfolgen diese über die Plattform des entsprechenden sozialen Netzwerks, werden deren Bedingungen in Übereinstimmung mit der geltenden Gesetzgebung auf der Plattform veröffentlicht.

## **Werbung von Veepee**

Veepee kann das soziale Netzwerk nutzen, um für seine Produkte und Dienstleistungen und die von Dritten zu werben. Falls Veepee beschließt, die Kontaktdateien der Nutzer zu verarbeiten, um direkte kommerzielle Werbemaßnahmen durchzuführen, wird es sich dabei stets an die geltenden Rechtsvorschriften und die der Plattform halten.

Nachstehend finden Sie den Link zu den Datenschutzerklärungen der einzelnen sozialen Netzwerke:

Facebook: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>

Twitter: <https://twitter.com/privacy?lang=de>

YouTube: <https://www.google.es/intl/es/policies/privacy>

Nutzer und Mitglieder sind gehalten, die jeweils geltenden Datenschutzerklärungen der sozialen Netzwerke zu beachten.

## Blogs und Foren

Für Nutzer besteht die Möglichkeit, in den Blogs und Foren von Veepee Inhalte in Form von Kommentaren oder Fotos zu veröffentlichen. Die Veröffentlichung von Inhalten unterliegt den vorliegenden Nutzungsbedingungen.

Verantwortlich für den Inhalt ist die Person, die jeweils als Absender des Inhalts angegeben ist. Der Inhalt spiegelt in keiner Weise die Meinung von Veepee wider.

Veepee übernimmt keine Verantwortung für etwaige Fehler, Ungenauigkeiten oder Unregelmäßigkeiten, die in den veröffentlichten Inhalten sein könnten, oder für Schäden, die sich aus der Einfügung der Inhalte in die Bereiche des sozialen Netzwerks oder anderer Plattformen ergeben könnten, die gegebenenfalls diese Art von Dienst erlauben.

Der den Inhalt zur Verfügung stellende Nutzer gewährt Veepee die Rechte für die Vervielfältigung, die Nutzung, die Verbreitung, die öffentliche Bekanntmachung oder jede andere Art von Aktivität in Bezug auf den Inhalt in jedem Medium.

Darüber hinaus erklärt der zur Verfügung stellende Nutzer, dass er Inhaber der Rechte an den Inhalten ist oder er garantiert, dass er über die erforderlichen Rechte und Genehmigungen des Urhebers oder Eigentümers für deren Nutzung durch Veepee verfügt.

Veepee haftet nicht für Schäden, die durch die Nutzung, die Vervielfältigung, die Verbreitung oder die öffentliche Bekanntmachung oder jede andere Art von Aktivität verursacht werden, die mit durch Rechte an geistigem Eigentum Dritter geschützten Inhalten durchgeführt wird, ohne dass der Nutzer die erforderliche Genehmigung der Eigentümer zur Durchführung der von ihm beabsichtigten Nutzung erhalten hat.

Veepee behält sich das Recht vor, jederzeit und einseitig den Inhalt eines Bereichs der Website des sozialen Netzwerks zurückzuziehen, wenn Veepee dies aufgrund des Inhalts für angemessen hält.

Veepee haftet auch nicht für die vom Nutzer übermittelten Informationen, wenn es keine tatsächliche Kenntnis davon hat, dass die gespeicherten Informationen rechtswidrig sind oder das Eigentum oder die Rechte eines Dritten schadensersatzpflichtig beeinträchtigen können. Sobald Veepee Kenntnis davon erhält, dass Daten wie die vorgenannten enthalten sind, verpflichtet sich Veepee, diese mit größter Sorgfalt zu entfernen oder den Zugriff darauf unmöglich zu machen.

In jedem Fall können die Nutzer, wenn sie sich über die in den entsprechenden Bereichen eingestellten Inhalte beschweren möchten, dies über die folgende E-Mail-Adresse tun: [kontakt@veepee.com](mailto:kontakt@veepee.com).

## 8. WERBUNG UND LINKS VON DRITTFIRMEN AUF DER WEBSITE UND IN SOZIALEM NETZWERKEN

### Werbung

Teile der Website und/oder der Apps können Werbeinhalte enthalten oder gesponsert sein. Werbetreibende und Sponsoren sind allein dafür verantwortlich, dass das für die Einbindung auf der Website und/oder Apps eingereichte Material ordnungsgemäß mit den geltenden Gesetzen

übereinstimmt.

Veepee haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen nicht für Fehler, Ungenauigkeiten oder Unregelmäßigkeiten, die in der Werbung oder in den Inhalten der Sponsoren enthalten sein können.

## **Links von Dritten**

Die Ziele von Verlinkungen und Links, die auf Websites und anderen Plattformen erscheinen können, unterliegen nicht der Kontrolle von Veepee.

Veepee ist nicht verantwortlich für den Inhalt verlinkter Websites oder für Links, die auf einer von der Website von Veepee aus erreichten Website enthalten sind, oder für Änderungen oder Aktualisierungen solcher Websites.

Diese Links werden lediglich zur Information über die Existenz anderer Informationsquellen zu einem bestimmten Thema zur Verfügung gestellt und die Einbindung eines Links bedeutet nicht, dass Veepee die verlinkte Website gutheißt.

Darüber hinaus sind Links zu dieser Website nur auf der Ebene der Startseite zulässig, und die Einrichtung eines solchen Links bedeutet nicht, dass Veepee die verlinkte Website oder deren Inhalt gutheißt. Außerdem ist auch untersagt:

- die Einrichtung von Deep Links ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Veepee.
- das Framing dieser Website mit Sites, die nicht zu Veepee gehören oder Elementen von Sites, die nicht zu Veepee gehören.
- die Online-Verknüpfung und Einbindung mit jeglichen Mitteln von Elementen dieser Website auf Websites, die anderen Personen oder Einrichtungen als Veepee gehören.

## **9. TEILNICHIGKEIT**

Falls eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für ungültig erklärt wird, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft und sind unter Berücksichtigung des Willens der Parteien und des Zwecks dieser Nutzungsbedingungen auszulegen.

Das Versäumnis von Veepee, ein Recht im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen auszuüben, ist nicht als Verzicht auf dieses Recht auszulegen, es sei denn, Veepee verzichtet ausdrücklich schriftlich auf dieses Recht oder es gilt das anwendbare Verjährungsrecht.

## **10. ANPASSUNGSVORBEHALT**

Veepee behält sich vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit anzupassen, sofern wesentliche technische, wirtschaftliche oder rechtliche Rahmenbedingungen nach Vertragsschluss dies erfordern. Wir werden das Mitglied auf die Anpassung hinweisen. Sofern das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Hinweis widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Veepee wird in der Nachricht, mit der über die geänderten Bedingungen informiert wird, auch auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hinweisen.

## **11. KOMMUNIKATION ZWISCHEN VEEPEE UND DEM MITGLIED**

Jegliche Kommunikation zwischen Veepee und dem Mitglied in Bezug auf diese Nutzungsbedingungen

muss schriftlich über den Bereich „Hilfe & Kontakt“ oder über den Bereich „Mein Konto > Meine Bestellungen“ erfolgen.

Neben dem Bereich „Hilfe & Kontakt“ und Mein Konto > Meine Bestellungen stellt Veepee dem Mitglied auch die Kontakt-E-Mail-Adresse kontakt@veepee.com zur Verfügung. Die Mitglieder können Veepee auch telefonisch oder über die entsprechenden Social-Media-Kanäle kontaktieren.

Das Mitglied kann Veepee auch Mitteilungen in physischer Form zukommen lassen, sofern diese an die in Ziffer 1 angegebene Adresse von Veepee geschickt werden und in schriftlicher Form und mittels eines Systems erfolgen, das es ermöglicht, den Inhalt und den Eingang der betreffenden Mitteilung bei Veepee nachzuweisen.

## **12. ABTRETUNG VON RECHTEN UND PFLICHTEN**

Veepee kann die Rechte und Pflichten im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen oder dem Kauf von Produkten und/oder Dienstleistungen über die Website und/oder die Apps jederzeit in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht frei abtreten und/oder übertragen.

## **13. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Die vorliegenden Nutzungsbedingungen unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem der Nutzer oder das Mitglied und Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Hat ein Mitglied oder Nutzer keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Düsseldorf nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt das Mitglied oder der Nutzer seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand für Klagen gegen das Mitglied oder den Nutzer Düsseldorf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

## **VERKAUFSBEDINGUNGEN VEEPEE (AGB-WARENKAUF)**

### **1. ANWENDUNGSBEREICH**

Dieser Abschnitt der vorliegenden AGB (im Folgenden „**AGB-Warenkauf**“) regelt u.a. den Kauf von Produkten und die Inanspruchnahme von Dienstleistungen, die Veepee seinen Mitgliedern über die Website und die Smartphone-Anwendungen (im Folgenden die „*Apps*“) anbietet, die von der französischen Gesellschaft VENTE PRIVEE COM , Société Anonyme (im Folgenden „Veepee“) eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer RCS 434 317 293 und mit Sitz in 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, Frankreich betrieben wird. Veepee liefert über die Website und die Apps ausschließlich nach Österreich (im Folgenden das „*Vertragsgebiet*“). Veepee liefert und vertreibt die Produkte und bietet die Dienstleistungen ausschließlich im Vertragsgebiet an.

Diese AGB-Warenkauf von Veepee gelten nur für den Fall, dass Mitglieder Produkte und/oder Dienstleistungen von Veepee erwerben. Sie gelten nicht für den Fall, dass Mitglieder die Produkte oder Dienstleistungen von Drittanbietern über den Marketplace-Service erwerben. In diesem Fall gelten für die Mitglieder die Nutzungsbedingungen von Marketplace.

Die vorgenannten AGB-Warenkauf gelten immer, wenn das Mitglied Produkte kauft und/oder Dienstleistungen von Veepee in Anspruch nimmt.

### **2. INFORMATIONEN ÜBER PRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN**

Die Beschreibungen der auf der Website und in den Apps angebotenen Produkte und Dienstleistungen beruhen auf Informationen und Unterlagen, die von den Anbietern und Kooperationspartnern von Veepee bereitgestellt werden.

Die auf der Website enthaltenen Fotografien, grafischen oder ikonografischen Darstellungen und Videos zu den Produkten und Dienstleistungen sowie Handelsnamen, Marken oder Unterscheidungszeichen jeglicher Art sollen dem Mitglied so viele Informationen wie möglich liefern.

Veepee ist bestrebt, sicherzustellen, dass die Produktbilder auf der Website getreue Reproduktionen der physischen Produkte sind.

Trotz der Einführung technischer Lösungen zur Minimierung von Ungenauigkeiten kann es jedoch aufgrund technischer Beschränkungen zu Diskrepanzen (z. B. Farbauflösung) zwischen Bildern und Produkten kommen.

Sollte das Produkt oder die Dienstleistung aufgrund höherer Gewalt oder eines Veepee zuzurechnenden Ereignisses nach dem Kauf nicht verfügbar sein, wird Veepee sich mit dem Mitglied in Verbindung setzen, um den entsprechenden Betrag zu erstatten und das Problem zu lösen. Im Falle der Nichtlieferung eines Produkts bei Bestellungen, die aus Produktpaketen oder ergänzenden Produkten bestehen, kann das Mitglied die restlichen gelieferten Produkte kostenlos zurückgeben.

Einige Kampagnen können aufgrund der Beschaffenheit der Produkte oder Dienstleistungen neben diesen AGB-Warenkauf von Veepee zusätzlichen Bedingungen unterworfen sein. Diese zusätzlichen Verkaufsbedingungen werden dem Mitglied in den Kampagneninformationen stets gesondert zur Verfügung gestellt.

In diesem Zusammenhang muss das Mitglied vor dem Kauf des Produkts oder der Inanspruchnahme der Dienstleistung die Beschreibung und die Merkmale des Produkts und der Dienstleistung sowie alle anderen darin enthaltenen Bedingungen (einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Einhaltung aller festgelegten Bedingungen, Gebühren und Vorbehalte) prüfen und ihnen zustimmen, bevor es das Produkt kauft oder die Dienstleistung in Anspruch nimmt. Im Falle von Konflikten oder Widersprüchen haben die Beschreibungen des Produkts oder der Dienstleistung und alle zusätzlichen Bedingungen, die im Verkauf enthalten sind, Vorrang vor diesen AGB-Warenkauf von Veepee. Infolgedessen muss das Mitglied zusätzlich zu den vorliegenden AGB-Warenkauf von Veepee die Beschreibungen und Bedingungen, die für den Verkauf eines jeden Produkts oder die Inanspruchnahme einer Dienstleistung gelten, sorgfältig lesen; diese gelten als akzeptiert, wenn das Mitglied mit dem Kauf des Produkts oder der Inanspruchnahme der Dienstleistung fortfährt.

Veepee behält sich das Recht vor, den Mitgliedern zu unterschiedlichen Zeitpunkten Zugang zum Verkauf bestimmter Produkte und Dienstleistungen zu gewähren.

### **3. PRODUKTPREISE UND LIEFERKOSTEN**

Die Preise der auf der Website und in der App angebotenen Produkte werden mit der von den Lieferanten mitgeteilten unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers (im Folgenden "UVP") gegenübergestellt. Die UVP wird als Streichpreis unterhalb des Verkaufspreises von Veepee angezeigt und als solcher bezeichnet.

Bei der Angabe der UVP handelt es sich um eine Preisgegenüberstellung, nicht um eine Darstellung eines in der Vergangenheit von Veepee auf der Website geforderten Preises.

Sofern auf eine andere Art von Streichpreis als die UVP Bezug genommen wird, wird diese andere Bezugsgröße ausdrücklich im Rahmen des Angebots angegeben.

In jedem Fall entscheidet Veepee vollkommen eigenständig über den Verkaufspreis der Produkte oder Dienstleistungen an seine Mitglieder. Veepee behält sich das Recht vor, seine Verkaufspreise jederzeit zu ändern (auch während einer bestimmten Kampagne oder eines Verkaufs). Etwaige Preisänderungen haben keine Auswirkungen auf bereits getätigte Bestellungen. Die Produkte oder Dienstleistungen werden dem Mitglied zu dem zum Zeitpunkt der Registrierung der Bestellung bekannt gegebenen Preis in Rechnung gestellt. Einige Produkte können je nach Größe unterschiedlich bepreist sein.

In Ausnahmefällen, wenn es keinen Referenzpreis gibt, wird nur der von Veepee angebotene Verkaufspreis des Produkts oder der Dienstleistung angezeigt.

Die Preise der über die Website und die Apps angebotenen Produkte verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sonstiger etwaiger anfallender Steuern.

Die Preise enthalten nicht die Versandkosten für die Produkte. Die konkret anfallenden Versandkosten werden in der Zusammenfassung vor Absendung der Bestellung kommuniziert. Sie richten sich nach Art, Gewicht und Volumen der bestellten Produkte und betragen mindestens 6,79 € pro Bestellung für eine Lieferung nach Deutschland und mindestens 7,50 € für eine Lieferung nach Österreich. Die Versandkosten enthalten ebenfalls die in Deutschland oder Österreich gültige Mehrwertsteuer, je nach Land der Lieferadresse. Für Bestellungen, die auf der Seite dritter Unternehmen abgeschlossen werden, gelten ausschließlich die dort angegebenen Versandkosten. Wenn der Kauf der Produkte mit anderen Verkaufsarten kombiniert wird (z.B. Produkt aus dem Bereich Flash und Produkt aus dem Marketplace), können andere Versandkosten anfallen. In diesem Fall werden Sie darüber in Ihrem Warenkorb informiert, bevor Sie den Kauf abschließen.

## 4. KAUF VON PRODUKTEN UND BESTELLUNGEN

Vertragspartner im Rahmen eines Vertragsschlusses bei Veepee ist vente-privee.com SA, 249 avenue du Président Wilson, 93210 La Plaine Saint Denis, Frankreich, eingetragen im Gesellschaftsregister Bobigny unter Nummer 434 317 293, Geschäftsführer: Jacques-Antoine Granjon, USt-ID: FR70 434 317 293. Dies gilt nicht, wenn in der Angebotsbeschreibung ein anderes Unternehmen als Vertragspartner genannt wird.

Der Kauf von Produkten durch das Mitglied über die Website und/oder Apps erfolgt nach dem im Abschnitt *Hilfe & Kontakt > Alles über Veepee > Eine Bestellung aufgeben* beschriebenen Verfahren.

Im Falle von Bestellungen für mehrere Kampagnen können nur Produkte aus maximal zwei (2) Kampagnen gekauft werden. Einige Aktionen sind nicht kombinierbar, z.B. Aktionen mit sperrigen Gegenständen. In jedem Fall wird während des Kaufvorgangs ausdrücklich darauf hingewiesen, ob eine Kampagne kombiniert werden kann. Im Falle eines Kaufs im Rahmen mehrerer Kampagnen kann das Mitglied keinen der auf seinem Konto vorhandenen Gutscheine verwenden.

Es ist möglich, dass verschiedene Arten von Einkäufen nicht in einem Einkauf zusammengefasst werden können (z. B. Reisen, Rosedeal, Buchungsgutscheine), sondern separat gekauft werden müssen. In diesem Fall werden Sie während des Kaufvorgangs oder wenn Sie die Produkte zu Ihrem Warenkorb hinzufügen, informiert.

Veepee sendet innerhalb von vierundzwanzig (24) Stunden eine E-Mail mit einer Empfangsbestätigung und einer Bestätigung des getätigten Kaufs. Der Kauf des Produkts gilt mit dem Eingang der Zahlung des Preises bei Veepee als abgeschlossen.

## 5. BEZAHLUNG DER PRODUKTE

Die Bezahlung erfolgt durch das Mitglied per Kredit- oder Debitkarte Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron und/oder ähnliche Karten, über Zahlungsoptionen des Anbieters Klarna oder per PayPal.

### Kreditkarte

Um mit Kreditkarte zu zahlen, wählt das Mitglied als Zahlungsart entweder "neue Karte" aus und gibt die abgefragten Kreditkartendaten (Kreditkartengesellschaft die Kartennummer, das Ablaufdatum sowie die Prüfziffer der Karte (CVC)) ein oder es wählt eine bereits vom Mitglied im Mitgliedsaccount gespeicherte Kreditkarte aus. Es kann mit Visa, MasterCard oder American Express bezahlt werden. Anschließend öffnet sich beim Bezahlvorgang ein Pop-up der Bank des Mitglieds. Dort muss ein persönlicher Authentifizierungs-Code eingegeben werden, der sodann von der Bank des Mitglieds verifiziert wird. Im Anschluss erfolgt eine Rückleitung auf die Veepee Website.

### Klarna

Der Service von Klarna wird von der Klarna Bank AB (publ), Sveavägen 46, 111 34 Stockholm (nachfolgend „Klarna“) angeboten, einer schwedischen Bank, die im schwedischen Unternehmensregister unter der Nummer 556737-0431 eingetragen ist. Klarna wurde von Finanzinspektionen (der schwedischen Finanzaufsichtsbehörde) zur Erbringung von Finanzdienstleistungen zugelassen. Weitere Informationen zu diesem Dienst finden Sie unter <https://www.klarna.com/es/legal/>.

Um den „Pay Now“-Banküberweisungsservice von Klarna nutzen zu können, muss das Mitglied die rechtlichen, datenschutzrechtlichen und Cookie-Bedingungen von Klarna akzeptieren und die Bank angeben, über die es die Überweisung durchführen möchte. Danach wird das Mitglied auf die Website der Bank weitergeleitet, um den Kauf abzuschließen.

Wenn das Mitglied „Sofortüberweisung“ als Zahlungsart auswählt, wird es „Weiter zu Klarna“ geleitet. Dort müssen die Bedingungen für den Klarna Shopping Service, die Datenschutzerklärung und den Cookie Hinweis zur Kenntnis genommen und dann auf „Jetzt kaufen“ geklickt werden. Der Service „Sofortüberweisung“ wird von Klarna zur Verfügung gestellt. Weitere Einzelheiten zur Vereinbarung des Mitglieds mit diesem Zahlungsdienstleister sind unter <https://www.klarna.com/de/agb/> abrufbar.

Wenn das Mitglied „Lastschrift“ als Zahlungsart auswählt, wird es „Weiter zu Klarna“ geleitet. Dort müssen die Bedingungen für den Klarna Shopping Service, die Datenschutzerklärung und den Cookie Hinweis zur Kenntnis genommen und dann auf „Jetzt kaufen“ geklickt werden. Der Service „Lastschrift“ wird von Klarna zur Verfügung gestellt. Weitere Einzelheiten zur Vereinbarung des Mitglieds mit diesem Zahlungsdienstleister sind unter <https://www.klarna.com/de/agb/> abrufbar.

Darüber hinaus kann das Mitglied mittels „Ratenkauf“ wählen. Dabei kann der Warenkorbwert in drei Raten aufgeteilt werden, wenn der Kaufpreis mindestens 100,00 € und höchstens 5.000,00 € beträgt. Bei dieser Option schließt das Mitglied einen eigenen Vertrag über einen Rahmenkredit mit Klarna. Die Einzelheiten des Vertrags zwischen dem Mitglied und Klarna sind unter [https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de\\_de/paylaterin3](https://cdn.klarna.com/1.0/shared/content/legal/terms/0/de_de/paylaterin3) abrufbar.

Der Kaufbeleg ist verfügbar und kann im Bereich Mein Konto > Meine Bestellungen eingesehen werden. In diesem Bereich kann das Mitglied auch die Rechnung für die Bestellung herunterladen.

Das Mitglied ist verpflichtet, Veepee über den Bereich Hilfe und Kontakt über jede unzulässige oder betrügerische Belastung der für Einkäufe auf der Website und/oder in den Apps verwendeten Karte so schnell wie möglich zu informieren, damit Veepee die für angemessen erachteten Maßnahmen ergreifen kann.

### **PayPal**

Der Service von Paypal wird Ihnen von der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A., 22-24 Boulevard Royal, L-2449 Luxembourg zur Verfügung gestellt. Weitere Informationen finden Sie unter <https://www.paypal.com>.

Wenn ein Mitglied per PayPal zahlen möchte, wird es nach Auswahl von „PayPal“ und Klick auf den Button „Mit PayPal zahlen“ auf die Seite des Zahlungsanbieters PayPal weitergeleitet. Wenn das Mitglied bereits ein PayPal-Konto hat, kann es nach dem Einloggen seine Zahlung abwickeln. Sofern noch kein PayPal-Konto eingerichtet wurde, muss das Mitglied dort auf den Link „PayPal-Konto eröffnen“ klicken, die abgefragten Daten eingeben und dann die Zahlung ausführen. Wegen der Einzelheiten verweist Veepee auf die Vereinbarung zwischen dem Mitglied und dem gewählten Anbieter PayPal unter <https://www.paypal.com>. Im Anschluss wird das Mitglied zurück in den Bestellvorgang bei Veepee geleitet, der dort abgeschlossen werden kann.

### **Veepee Wertgutscheine**

Wenn das Mitglied einen Veepee-Wertgutschein, d.h. einen Gutschein, dessen Aussteller Veepee ist, besitzt, kann dieser ebenfalls zur Bezahlung des Kaufpreises verwendet werden, sofern die auf dem Gutschein genannten Bedingungen erfüllt sind. Zur Einlösung muss der Gutscheincode in der Bestellübersicht eingegeben oder der im Mitgliedsaccount hinterlegte Gutschein ausgewählt werden. Der Kaufpreis wird um den Wert des Veepee-Gutscheins reduziert. Reicht der Wert des Veepee-Gutscheins nicht aus, um den gesamten Kaufpreis zu zahlen, kann die Differenz mit den verfügbaren

Zahlungsmitteln beglichen werden. Verbleibt nach Einlösung des Gutscheins ein Restguthaben, wird dieses in Gutscheinform im Mitgliedskonto hinterlegt, sofern in den Gutscheinbedingungen nichts Gegenteiliges geregelt ist. Für das Restguthaben gelten die Bedingungen des Veepee-Wertgutscheins fort. Eine Auszahlung von Gutscheinbeträgen in bar ist nicht möglich.

Die Website von Veepee wird durch eines der zuverlässigsten Sicherheitssysteme geschützt, die derzeit verfügbar sind. Es wurde nicht nur das SSL-Verschlüsselungsprotokoll eingeführt, sondern auch alle Zufalls- und Verschlüsselungsverfahren verstärkt, um alle personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Zahlungsmitteln so gut wie möglich zu schützen.

Umfassende Informationen über die Sicherheit der Veepee Website und die Zahlungssicherheit finden Sie in der Datenschutzerklärung.

Darüber hinaus erklärt Veepee, dass es keinen Zugang zu vollständigen sensiblen Daten in Bezug auf die vom Mitglied verwendeten Zahlungsmittel hat oder diese speichert. Nur der jeweilige Zahlungsdienstleister hat zu Zwecken des Zahlungs- und Inkassomanagements Zugang zu diesen Daten. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird ein elektronisches Vertragsdokument erstellt, das das Mitglied ausdrucken kann und das unter Mein Konto > Meine Bestellungen gespeichert ist.

Aufgrund geltender Vorschriften kann von den Mitgliedern eine Zwei-Faktor-Authentifizierung verlangt werden, damit Veepee ihre Bestellungen bearbeiten kann.

## 6. STORNIERUNG UND ERGÄNZUNG VON BESTELLUNGEN

Die Mitglieder können Bestellungen stornieren, bevor sie das Produkt erhalten, vorausgesetzt, die Bestellung befindet sich im Status „Bestätigt“ und die besonderen Bedingungen der betreffenden Kampagne schließen diese Möglichkeit nicht aus. Diese Informationen werden dem Mitglied in der Kampagne selbst zur Verfügung gestellt. In allen anderen Fällen, in denen das Mitglied eine Bestellung stornieren möchte, muss die Bestellung zurückgeschickt werden, wie unten angegeben.

Mitglieder können eine bereits getätigte Bestellung auch ergänzen, solange die Bestellung noch nicht verschickt wurde und der Status „Bestätigt“ lautet. Hierzu sind folgende Schritte erforderlich:

1. Klick auf den Button „Meine Bestellung vervollständigen“ unter „Meine Bestellungen“ und den Details der jeweiligen Bestellung.
  2. Produkte aus derselben Kampagne der bereits getätigten Bestellung können direkt zum Warenkorb hinzugefügt werden. Die Versandkosten können sich dadurch erhöhen, was in der Bestellübersicht vor Absenden der zusätzlichen Bestellung angezeigt wird.
- Die Lieferanschrift kann bei einer derartigen Ergänzung einer bereits getätigten Bestellung nicht mehr geändert werden.

Um die Bestellung zu stornieren oder zu ergänzen, muss das Mitglied das unter Mein Konto > Meine Bestellungen beschriebene Verfahren befolgen. Stornierungen oder Ergänzungen von Bestellungen per E-Mail können nicht bearbeitet werden.

Veepee behält sich das einseitige Recht vor, Bestellungen in den Fällen und unter den Bedingungen zu stornieren, die im Abschnitt „Bezahlung der Produkte“ der vorliegenden Verkaufsbedingungen von Veepee in Bezug auf die Überprüfung der Zahlungen aufgeführt sind, oder wenn Veepee einen Mangel an den verkauften Produkten feststellt.

## 7. LIEFERUNG DER PRODUKTE

### Lieferfrist

Veepee informiert das Mitglied vor Abschluss des Kaufvorgangs über die Lieferfrist der Bestellung.

Veepee liefert keine Produkte an Samstagen, Sonntagen, nationalen, regionalen und lokalen Feiertagen.

Veepee kann das Mitglied per E-Mail an die E-Mailadresse des Mitglieds über das Datum, an dem die betreffende Produktbestellung das Lager verlässt, sowie über die Kontaktdaten des Transportunternehmens, das die Produkte liefert, informieren. Innerhalb von zweiundsiebzig (72) Stunden nach diesem Datum wird das Produkt an die vom Mitglied angegebene Adresse geliefert, es sei denn, es liegt ein Fall höherer Gewalt vor.

Die Lieferung gilt ab dem Zeitpunkt als erfolgt, zu dem das Produkt an dem vom Mitglied angegebenen Lieferort oder an der entsprechenden Abholstelle zur Verfügung gestellt wurde.

In einigen Fällen werden die Produkte direkt von den externen Kooperationspartnern von Veepee geliefert. Diese Information wird in den Produktdetails angezeigt.

Der Gefahrübergang der Produkte (einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verlust, Beschädigung oder Diebstahl) erfolgt, sobald die Produkte dem Mitglied wie gewünscht übergeben wurden.

Veepee hält die geltenden Vorschriften für Elektro- und Elektronik-Altgeräte („WEEE“, *Waste of Electrical and Electronic Equipment; Elektro- und Elektronikgeräte-Altgeräte*) ein und weist das Mitglied darauf hin, dass Elektro- und Elektronikgeräte nicht über den normalen Haushaltsmüll entsorgt werden dürfen, sondern zu einem örtlichen Recyclingzentrum gebracht werden müssen.

Das Mitglied kann beim Kauf von Elektro- und Elektronikgeräten bei Veepee auch die kostenlose Abholung von Altgeräten beantragen, die den bei Veepee gekauften Geräten entsprechen. Die Abholung und der Transport werden so durchgeführt, dass optimale Bedingungen für das Recycling oder die Wiederverwendung unter Einhaltung der gesetzlichen Vorschriften gegeben sind.

Die Altgeräte werden an dem Ort abgeholt, an dem das neue Produkt geliefert wurde.

Um die Übergabe von Altgeräten für die Abholung zu realisieren, müssen die Mitglieder Batterien entfernen, die ohne das Eingreifen eines qualifizierten Fachmanns entfernt werden können.

Mitglieder, die kostenlose Abholung der Altgeräte wünschen, müssen diese zum Zeitpunkt des Kaufs oder der Lieferung des neuen Geräts beantragen, indem sie den Abholschein für Elektro- und Elektronikaltgeräte ausfüllen, der dem Mitglied auf Anfrage zur Verfügung gestellt wird.

### Ort und Bedingungen der Lieferung

Veepee verpflichtet sich, das Produkt in mangelfreiem Zustand an die vom Mitglied angegebene Adresse zu liefern, die sich in jedem Fall innerhalb des Vertragsgebiets befinden muss. Um die Zustellung zu optimieren, muss es sich bei der vom Mitglied angegebenen Adresse um eine Adresse handeln, an die die Zustellung während der üblichen Geschäftszeiten erfolgen kann.

Wenn zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts an die vom Mitglied angegebene Adresse niemand anwesend ist, setzt sich das Transportunternehmen mit dem Mitglied in Verbindung und teilt ihm mit, wie es vorgehen soll, um eine neue Lieferung mit dem entsprechenden Transportunternehmen zu vereinbaren. Das Mitglied setzt sich dann so schnell wie möglich mit dem Transportunternehmen in

Verbindung, um einen Liefertermin zu vereinbaren. Wenn das Produkt nach Vereinbarung eines neuen Liefertermins aus Gründen, die nicht Veepee oder dem Transportunternehmen zuzurechnen sind, nicht innerhalb von maximal sieben (7) Kalendertagen geliefert wurde, werden die Produkte an die Lager von Veepee zurückgeschickt, wobei Veepee dem Mitglied die Versand- und Rücksendekosten sowie die damit verbundenen Bearbeitungskosten in Rechnung stellen kann.

Als Lieferadresse gilt die vom Mitglied zum Zeitpunkt des Kaufs angegebene Adresse. Falls das Mitglied nach dem Kauf die Lieferadresse ändern möchte, kann es dies tun, solange sich die Bestellung im Status „Bestätigt“ befindet und die Kampagne diese Möglichkeit in den besonderen Bedingungen nicht ausschließt.

Veepee haftet nicht für Fehler oder Schäden, die bei der Lieferung entstehen, wenn die vom Mitglied angegebene Lieferadresse nicht existiert, falsch ist oder wenn die oben genannten Voraussetzungen für die Änderung der Lieferadresse nicht erfüllt sind.

Bei Bestellungen, die aus verschiedenen Kampagnen oder mehreren Paketen bestehen, kann Veepee die Produkte in mehreren Sendungen zu verschiedenen Terminen liefern.

Bei einigen Kampagnen kann das Mitglied eine Abholstelle oder ein Postamt als Zustellungsmethode wählen. In diesem Fall sendet Veepee dem Mitglied eine E-Mail, in der das Datum mitgeteilt wird, an dem die Produkte für das Mitglied bei der ausgewählten Stelle verfügbar sein werden. Kann das Produkt jedoch aufgrund höherer Gewalt nicht an die gewählte Stelle geliefert werden, setzt sich das Transportunternehmen mit dem Kunden in Verbindung, um einen neuen Lieferort festzulegen. Das Produkt steht dem Mitglied an der Stelle für fünfzehn (15) Kalendertage ab dem in der E-Mail angegebenen Datum zur Verfügung. Pakete, die nicht abgeholt wurden oder vom Empfänger nach Ablauf der Bereitstellungsfrist abgelehnt wurden, werden an unser Lager zurückgeschickt.

Zum Zeitpunkt der Lieferung des Produkts muss das Mitglied oder Empfänger dem Transportunternehmen ein Ausweisdokument vorlegen, den offensichtlichen Zustand der Pakete überprüfen und auf dem Lieferschein (in dem vom Transportunternehmen vorgelegten Format) alle zu diesem Zeitpunkt offensichtlichen Beobachtungen und Vorbehalte (z. B. aufgrund fehlender Pakete oder offensichtlicher Beschädigungen oder Manipulationen an den Produkten oder der Verpackung) unterschreiben und vermerken. Liegt der Lieferschein in Papierform vor, so hat das Mitglied beim Transportunternehmen eine Kopie des Lieferscheins anzufordern.

Falls das Mitglied beim Öffnen der Pakete mit den Produkten feststellt, dass die Produkte durch den Transport beschädigt sind, dass sie falsch sind oder dass Produkte aus derselben Bestellung fehlen, muss das Mitglied Veepee so schnell wie möglich und möglichst innerhalb von fünf (5) Kalendertagen nach der Lieferung informieren.

## 8. WIDERRUF UND RÜCKGABE VON PRODUKTEN

### Widerrufsbelehrung

#### Widerrufsrecht

Das Mitglied hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage, ab dem Tag an dem das Mitglied, oder ein von dem Mitglied benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst das Mitglied Veepee

Per E-Mail: kontakt@veepee.com

Per Post: VENTE-PRIVEE.COM  
Service Relation Membres TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX  
FRANKREICH

Per Telefon:

aus Deutschland: +49 211 546 934 113

aus Österreich: +49 211 546 934 113

(Kosten für ein Ortsgespräch ins Festnetz gemäß den Tarifen Ihres Netzbetreibers)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das Mitglied kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### Folgen des Widerrufs

Wenn das Mitglied diesen Vertrag widerruft, hat Veepee ihm alle Zahlungen, die Veepee in Bezug auf die widerrufene Bestellung erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass das Mitglied eine andere Art der Lieferung als die von Veepee angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Veepee eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Veepee dasselbe Zahlungsmittel, das das Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Mitglied wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden dem Mitglied wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Veepee kann die Rückzahlung verweigern, bis es die Waren wieder zurückerhalten hat oder das Mitglied den Nachweis erbracht hat, dass es die Waren zurückgesandt hat, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Das Mitglied hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem es Veepee über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet, an folgende Adresse zurückzusenden oder zu übergeben:

- wenn das Mitglied in **Deutschland** wohnt:

VENTE-PRIVEE.COM  
c/o Deutsche Post DHL  
Dr. Georg-Schaeffler-Str. 378  
77933 Lahr  
Deutschland

- wenn das Mitglied in **Österreich** wohnt:

VENTE-PRIVEE.COM  
c/o Global Mail France  
Paketfach Veepee 1  
5005 Wals-Siezenheim

## Österreich

Die Frist ist gewahrt, wenn das Mitglied die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Sie tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Wenn Sie für eine innerhalb Deutschlands oder Österreich veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden möchten, berechnen wir Ihnen hierfür 4,99 €; diesen Betrag ziehen wir von dem Ihnen zu erstattenden Kaufpreis ab. Falls Sie unser Retouren-Etikett nicht nutzen möchten, sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen.

Im Fall von Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit oder Größe nicht mit der Post zurückgesendet werden können, holt Veepee die Ware beim Mitglied ab.

Das Mitglied muss für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

### --- Ende der Widerrufsbelehrung ---

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Ton-oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie
- zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem das Mitglied als Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und es als Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass es durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

Das Mitglied hat im Rahmen der Rücksendung für eine Verpackung zu sorgen, die ausreichend Schutz vor Transportschäden bietet. Idealerweise wird dazu die Originalverpackung verwendet nebst allen Verpackungsbestandteilen, was aber keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts ist.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:  
Vente-privee.com  
Service Relation Membres  
TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX  
FRANKREICH

E-Mail: kontakt@veepee.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Falls ein Mitglied Sperrgut zurücksenden möchte, hat es den Kundenservice zu kontaktieren, der dann die Abholung veranlassen wird.

Wenn das Mitglied einen Kaufvertrag über ein i-Phone oder anderes Apple-Produkt widerrufen möchte, wird es gebeten, die Verknüpfung mit seinem Apple-Account vor Rücksendung aufzuheben.

Das Mitglied ist berechtigt, die Produkte auf eigene Kosten zurückzusenden, ohne das Rückgabesystem von Veepee zu nutzen. In diesem Fall empfiehlt Veepee, die Rücksendung mit Sendungsverfolgung oder Einlieferungsbestätigung zu wählen. Eine ausreichende Frankierung ist erforderlich, da Produkte, die per Nachnahme auf Kosten von Veepee zurückgeschickt werden, nicht angenommen werden.

Um den Rückgabeprozess zu erleichtern, stellt Veepee dem Mitglied ein eigenes Rückgabesystem zur Verfügung. Dieses System kann für sperrige Produkte nicht genutzt werden. Um das System zu nutzen, muss das Mitglied die Bestelldaten in der Rubrik „Meine Bestellungen“ aufrufen, auf die Schaltfläche „Rücksendung“ klicken und den Anweisungen folgen. Um dieses System in Anspruch nehmen zu können, muss sich das Produkt in demselben Zustand befinden, in dem es erhalten wurde, und es muss mit dem Originaletikett versehen sein. Das Mitglied muss das Produkt in demselben Karton oder Umschlag oder in einem ähnlichen Format versenden. Damit Veepee die Rücksendung korrekt bearbeiten kann, muss das Mitglied den Rücksendeschein der Produkte in das Paket einlegen, da sonst das Risiko sehr hoch ist, dass die Bestellung nicht gefunden wird und die Rücksendung nicht bearbeitet werden kann.

Im Falle, dass das Paket bei einer Sammelstelle abgegeben wird, bestehen für die Abgabe 14 Tage Zeit, danach kann es nicht mehr zurückgegeben werden.

Sobald das Mitglied das Rückgabeverfahren im Bereich Mein Konto > Meine Bestellungen abgeschlossen hat, wird Veepee die Abholung der Produkte planen und das Mitglied per E-Mail über das Datum und die Uhrzeit der Abholung informieren.

Unbeschadet des oben genannten Verfahrens kann das Mitglied sein Rücktrittsrecht auch unter Verwendung des Rücktrittsformulars ausüben, das in der Rubrik Hilfe & Kontakt zu finden ist.

Die in diesem Abschnitt dargelegten Rücktrittsbedingungen gelten nicht für den Kauf von Produkten oder die Inanspruchnahme von Dienstleistungen von Drittverkäufern.

### **Rückerstattung des Preises**

Im Falle der korrekten Ausübung des Widerrufsrechts hat das Mitglied Anspruch auf Rückerstattung des Preises der zurückgegebenen Produkte zuzüglich der normalen Versandkosten (mit Ausnahme der Differenz bei den Expressversandkosten), sofern alle Produkte der Bestellung zurückgegeben werden und sich die zurückgegebenen Produkte im gleichen Zustand wie geliefert befinden, nicht benutzt wurden (mit Ausnahme des Gebrauchs, der notwendig ist, um ihre Eignung für den vorgesehenen Verwendungszweck zu überprüfen), gewaschen, beschädigt oder entsiegelt wurden (in den zuvor genannten Fällen) oder verloren gegangen sind, bevor sie bei eingetroffen sind, oder die in den vorliegenden Veepee-Verkaufsbedingungen von Veepee festgelegten Anforderungen nicht erfüllt wurden.

Veepee prüft die Eignung des zurückgegebenen Produkts in seinem Lager und behält sich das Recht vor, die Rückerstattung abzulehnen, wenn es feststellt, dass das gekaufte Produkt und das zurückgegebene Produkt nicht übereinstimmen oder dass die Rückgabe nicht in Übereinstimmung mit diesen Verkaufsbedingungen von Veepee erfolgt ist.

Im Falle einer Bestellung, die mehr als ein Produkt enthält, werden die Versandkosten nur bei Rücksendung aller Produkte der Bestellung zurückerstattet.

Veepee bearbeitet den Auftrag für die Rückerstattung des Preises und der Versandkosten über dasselbe Zahlungssystem, das das Mitglied für den Kauf der Produkte verwendet hat, innerhalb einer Frist, die die im Verbraucherschutzgesetz vorgesehene Frist nicht überschreitet.

Die tatsächliche Rückerstattung des Preises und der Versandkosten auf das Konto oder die Karte des Mitglieds hängt jedoch von der Karte und dem Kartenaussteller ab. Zu Informationszwecken kann die Frist für die Anwendung der Preiserstattung bis zu sieben (7) Kalendertage für Debitkarten und bis zu dreißig (30) Kalendertage für Kreditkarten betragen.

### **Rückgabe mangelhafter Produkte**

Das Mitglied hat Anspruch auf Rückerstattung des Preises, der Versandkosten und der Rücktransportkosten für mangelhafte Produkte oder Produkte, die geliefert wurden, wenn sie nicht der Bestellung des Mitglieds entsprechen, in Übereinstimmung mit dem geltenden und anwendbaren Recht.

In diesen Fällen können die Produkte an Veepee zurückgegeben werden, und zwar auf die im Abschnitt „Rücktrittsrecht“ beschriebene Weise oder durch Kontaktaufnahme mit der Abteilung Mitgliederbetreuung im Abschnitt „Hilfe und Kontakt“. Im Falle der Rücksendung von mangelhaften Produkten oder von Produkten, die nicht der Bestellung des Mitglieds entsprechen, trägt Veepee die Transportkosten für die Rücksendung der Produkte.

## 9. GEWÄHRLEISTUNG

Die Produkte unterliegen der gesetzlichen Gewährleistung für Mängel der Produkte (§§ 433 ff. BGB), die innerhalb des Zeitraums ab dem Lieferdatum offensichtlich werden in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften. Für gebrauchte oder wiederaufbereitete Produkte beträgt die Garantie ein Jahr ab dem Datum der Lieferung.

Die Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Mängel, die durch Fahrlässigkeit, Stöße, unsachgemäße Verwendung oder Handhabung, ungeeignete Spannung, elektrische Unfälle, Installation und/oder Verwendung, die nicht in Übereinstimmung mit der Gebrauchsanweisung oder gegebenenfalls nicht durch den autorisierten technischen Kundenservice erfolgt sind, oder verderbliche Materialien oder Produkte, die durch normalen Gebrauch oder als Verbrauchsmaterial abgenutzt wurden, verursacht wurden. Produkte, die vom Mitglied oder einer anderen, nicht vom technischen Kundenservice autorisierten Person verändert oder repariert wurden, sind von der Gewährleistung ausgeschlossen. Bei Computerprodukten erstreckt sich die Gewährleistung nicht auf die Entfernung von Viren, die Wiederherstellung von Software aus diesem Grund oder die Neuinstallation von Software, die durch die Löschung von Software verursacht wurde.

Gewährt der Hersteller neben der gesetzlichen Gewährleistung zusätzliche Garantien, muss der entsprechende Garantieschein aufbewahrt werden, um diese in Anspruch nehmen zu können.

Das Mitglied ist nicht berechtigt, die Garantie in Anspruch zu nehmen, wenn:

- (a) die Identifikationsnummer und das Produkt, für das die Garantie besteht, ohne Wissen und Genehmigung des Service- oder Garantieunternehmens manipuliert oder repariert werden.
- b) eine der Angaben auf der Produktgarantie oder auf dem Kaufbeleg der Produkte verändert, abgeändert oder ersetzt wird.

Das Mitglied ist verpflichtet, jederzeit die Produktinformation und die Anweisungen für die korrekte Verwendung und Installation des Produkts sowie alle Informationen zu befolgen, die für die Ausübung der gesetzlichen (und ggf. kommerziellen) Garantie bereitgestellt werden.

Das Mitglied kann die Garantie für ein Produkt in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften ausüben. Das Mitglied setzt sich mit Veepee über die auf der Website bereitgestellten Formulare in Verbindung, um Unterstützung bei den zu ergreifenden Schritten und die für die Geltendmachung der entsprechenden Ansprüche erforderlichen Informationen zu erhalten. Das Mitglied kann sich bei Fragen in jedem Fall an Veepee wenden.

Für den Fall, dass ein Produkt mangelhaft ist, kann Veepee nicht garantieren, dass es in der Lage sein wird, es zu ersetzen, da das Geschäftsmodell von Veepee keine langfristige Verfügbarkeit von Lagerbeständen vorsieht. Wenn jedoch die Anforderungen des geltenden Verbraucherschutzrechts erfüllt sind, erstattet Veepee dem Mitglied einen Teil oder den gesamten Preis des mangelhaften Produkts, je nach dem Zustand des Produkts und wie mit dem Mitglied vereinbart.

In Bezug auf langlebige Güter stellt Veepee dem Mitglied Kontaktdaten und Informationen zur technischen Unterstützung zur Verfügung.

## 10. HAFTUNG VON VEEPEE

- (1) Ansprüche auf Schadensersatz sind ausgeschlossen. Hiervon ausgenommen sind

Schadensersatzansprüche eines Mitglieds aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Veepee, deren gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist.

(2) Bei der Verletzung von Kardinalpflichten haftet Veepee nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

(3) Die Einschränkungen der Absätze (1) und (2) gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Veepee, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

(4) Die sich aus den Absätzen (1) und (2) ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Veepee den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, wenn Veepee mit dem Mitglied eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung bleiben unberührt.

## 11. RECHTE VON VEEPEE

1. Im Fall eines Verstoßes gegen diese AGB, insbesondere im Falle von Betrug, versuchtem Betrug, oder Nichtzahlung ist Veepee berechtigt, angemessene Maßnahmen zu ergreifen, einschließlich der Sperrung des Zugangs zum Mitgliedskonto. Hiervon unberührt bleibt die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen. Jede solche Maßnahme wird begründet und dem Mitglied mitgeteilt.

2. Veepee behält sich das Recht vor, Bestellungen aus legitimen und objektiv nachprüfbaren Gründen abzulehnen oder zu stornieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- wenn das Veepee-Konto gemäß Artikel 11.1 dieser AGB für den Zugang zu den Veepee-Diensten gesperrt wurde;
- wenn die bestellten Mengen für ein einzelnes Verbraucher-Mitglied offensichtlich ungewöhnlich hoch oder ungewöhnlich sind;
- wenn die Überprüfung eines Betrugsverdachts fehlschlägt oder der Verdacht nicht innerhalb der vorgegebenen Frist behoben werden kann;
- bei Verstößen gegen die AGB von Veepee (z. B. Mindestalter des Mitglieds);
- Unstimmigkeiten in Bezug auf Identität, Zahlungsmethode oder Adresse, die durch das Abhilfeverfahren nicht behoben werden können;
- im Fall von Betrug oder versuchtem Betrug durch das Mitglied (z. B. objektive Beweise für wiederholte nicht konforme Rücksendungen, wie z. B. die Rücksendung von Waren, die nicht mit dem gekauften Artikel übereinstimmen, Waren, die nicht im Veepee-Katalog aufgeführt sind, oder Waren, die verändert, manipuliert oder materiell beschädigt wurden) oder
- im Falle eines Zahlungsvorfalls (z. B. Rückbuchung).

In allen Fällen wird das Mitglied unverzüglich über den Grund und die Folgen der Entscheidung informiert.

Im Rahmen der Bekämpfung von Betrug kann Veepee das Mitglied um zusätzliche Informationen (z. B. Identitäts- oder Adressnachweis) und Unterlagen im Zusammenhang mit der Ausführung und Verwaltung

der Bestellung oder Streitigkeiten mit Mitgliedern bitten. Wenn eine Überprüfung erforderlich ist, wird die Frist für die Übermittlung im Voraus mitgeteilt; das Mitglied wird über die Gründe und die Kontaktstelle informiert. Wenn die angeforderten Informationen und/oder Dokumente nicht innerhalb der angegebenen Frist übermittelt werden oder wenn sich der Verdacht bestätigt, kann Veepee die Bestellung stornieren oder den Zugang zum Konto des Mitglieds sperren. Veepee kann bestimmte Daten, insbesondere personenbezogene Daten des betreffenden Mitglieds, in ein internes „Vorfallprotokoll“ eintragen, das gemäß der Datenschutzrichtlinie von Veepee geführt wird. Bei Bedarf kann Veepee bestimmte Daten an Dritte, einschließlich nationaler Behörden, weitergeben.

## **12. VOLLSTÄNDIGKEIT UND ANPASSUNGSVORBEHALT DER AGB-WARENKAUF**

Die AGB-Warenkauf von Veepee dokumentieren zusätzlich zu den auf dem Produktblatt veröffentlichten Bedingungen den Kauf der Produkte oder Dienstleistungen durch das Mitglied und stellen den ausdrücklichen und alleinigen Willen von Veepee und dem Mitglied in Bezug auf ihren Gegenstand dar.

Veepee behält sich vor, diese AGB-Warenkauf jederzeit anzupassen, sofern wesentliche technische, wirtschaftliche oder rechtliche Rahmenbedingungen nach Vertragsschluss dies erfordern. Wir werden das Mitglied auf die Anpassung hinweisen. Sofern das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Hinweis widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Veepee wird in der Nachricht, mit der über die geänderten Bedingungen informiert wird, auch auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hinweisen.

## **13. TEILNICHTIGKEIT**

Sollte eine Bestimmung dieser AGB-Warenkauf für ungültig erklärt werden, bleiben die übrigen Bestimmungen in Kraft und sind unter Berücksichtigung des Willens der Parteien und des Zwecks dieser AGB-Warenkauf auszulegen.

Das Versäumnis von Veepee, ein Recht im Rahmen dieser AGB-Warenkauf auszuüben, ist nicht als Verzicht auf dieses Recht auszulegen, es sei denn, es liegt ein ausdrücklicher schriftlicher Verzicht von Veepee vor oder die Verjährungsfrist ist abgelaufen.

## **14. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT**

Diese AGB-Warenkauf von Veepee unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem das Mitglied und Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Hat ein Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Düsseldorf nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt das Mitglied seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand für Klagen gegen das Mitglied Düsseldorf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

# **BEDINGUNGEN VEEPEE TRAVEL (AGB-TRAVEL)**

Finanzsicherheit: Association Professionnelle de Solidarité du Tourisme ; 15 avenue Carnot 75017.

Aktuelle CR-Politik: AXA IARD -313, Terrasses de l'Arche - 92727 Nanterre Cedex

## **1. GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN VON VEEPEE TRAVEL**

Die französische Gesellschaft VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme (im Folgenden "Veepee"), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer RCS 434 317 293 und mit Sitz in 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis. Frankreich betrieben wird, stellt auf der Website [www.veepee.at](http://www.veepee.at) und der zugehörigen App Veepee eine Plattform zur Verfügung, die es ihren Mitgliedern ermöglicht, Reisen direkt bei professionellen Anbietern zu buchen.

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Veepee Travel (im Folgenden „**AGB-Travel**“) sind in deutscher Sprache verfasst und gelten ausschließlich zwischen Veepee und jedem Mitglied, das auf die Veepee-Website und/oder Apps (die „**Plattform**“) zugreifen und die Dienstleistung für die Einreichung von Angeboten für den Verkauf von Privatreisen nutzen möchte, den Veepee seinen Mitgliedern zur Verfügung stellt („**Dienstleistung für Angebotsabgabe**“). Die bloße Registrierung als Mitglied der Plattform setzt die Kenntnis und ausdrückliche Anerkennung dieser AGB-Travel voraus.

Durch die von Veepee angebotene Dienstleistung für Angebotsabgabe können Mitglieder Dienstleistungen („**Touristische Dienstleistungen**“) direkt mit externen Reise- und Pauschalreiseanbietern („**Reiseveranstalter**“) identifizieren und vertraglich vereinbaren. Der Vertrag über die touristischen Dienstleistungen wird direkt und ausschließlich zwischen dem Mitglied und dem Reiseveranstalter abgeschlossen.

**Veepee stellt die Plattform den Mitgliedern und Reiseveranstaltern lediglich zur Verfügung und tritt nur als Vermittlerin auf.**

Veepee ist nicht Eigentümerin und kontrolliert nicht die Reisedienstleistungen und -produkte, auf die Mitglieder über die Plattform zugreifen können (dazu gehören unter anderem Flüge, Hotels, Versicherungen, touristische Dienstleistungen oder Autovermietung). Die Reisedienstleistungen und -produkte werden von externen Reiseveranstaltern angeboten und betrieben. Veepee handelt daher nicht im Namen der Reiseveranstalter oder der Mitglieder und übernimmt folglich keine Haftung in Bezug auf die ihnen obliegenden Verpflichtungen oder die von ihnen ergriffenen Maßnahmen, die über die gesetzlich vorgeschriebenen hinausgehen. Der Abschluss eines Vertrags über eine bestimmte touristische Dienstleistung, die von den Dienstleistungs- oder Pauschalreiseanbietern auf der Website des betreffenden Reiseveranstalters angeboten wird, setzt daher die ausdrückliche Annahme der allgemeinen Vertragsbedingungen des betreffenden Anbieters voraus.

Die Dienstleistung für die Angebotsabgabe ist ausschließlich den Mitgliedern von Veepee vorbehalten.

Diese AGB-Travel gelten nur in Fällen, in denen Mitglieder Touristische Dienstleistungen über die Website des Reiseveranstalters buchen. Sie gelten nicht für den Fall, dass die Mitglieder über die gemeinsame Einkaufsdienstleistung von Veepee oder über die Marketplace-Dienstleistung Produkte kaufen oder andere Dienstleistungen in Anspruch nehmen.

## **2. IDENTIFIZIERUNG DES REISEVERANSTALTERS UND DER FÜR DIE DIENSTLEISTUNG GELTENDEN BEDINGUNGEN**

Veepee präsentiert den privaten Reiseverkauf auf der Plattform und/oder der App. Diese Verkäufe werden von Veepee auf ihrer eigenen Plattform und/oder durch Einladungs-E-Mails an die Mitglieder angekündigt. Auf der Plattform können die Mitglieder während des Verkaufs auf einen Katalog von Reisen zugreifen, die sie buchen können, sobald sie auf die Website des kooperierenden Reiseveranstalters weitergeleitet werden. Das Mitglied unterliegt daher den Nutzungs- und Verkaufsbedingungen, die auf der Website des Reiseveranstalters aufgeführt sind, und entbindet Veepee von jeder diesbezüglichen Haftung. Die Dienstleistung für Angebotsabgabe wird dem Mitglied wie folgt vorgeschlagen:

### **2.1. Vorgang eines „privaten Verkaufs von Reisen“:**

Einige Tage vor Beginn eines privaten Reiseverkaufs erhalten die Mitglieder, je nachdem, wie sie ihre Datenschutz- und Newsletter-Einstellungen vorgenommen haben, eine Einladungs-E-Mail von Veepee, in der sie über die Daten und die Startzeit des Verkaufs informiert werden. Dieser E-Mail ist ein Trailer, ein Video oder sonstiges Material beigelegt, das einen Vorgeschmack auf den Inhalt des Angebots gibt (Name des externen Reiseveranstalters, Reiseziele, Unterkünfte...), das in das Angebot aufgenommen wird. Außerdem erhalten die Mitglieder am Tag des Verkaufs eine Erinnerungsmail.

### **2.2. Zugang zur Plattform:**

Am Tag des Verkaufs können die Mitglieder direkt von der Plattform aus auf den Verkauf zugreifen, indem sie auf das entsprechende *Banner* klicken. Der Zugang ist ausschließlich den Mitgliedern vorbehalten.

### **2.3. Informationen zu den auf der Plattform vorgestellten Reisen:**

Die von den Reiseveranstaltern organisierten und zum Verkauf angebotenen Reisen sind in den Beschreibungen der auf der Plattform präsentierten Angebote dargestellt und detailliert beschrieben.

### **2.4. Zugang zur Website des kooperierenden Reiseveranstalters:**

Um eine Reise über den Reiseveranstalter während des von Veepee organisierten Privatverkaufs zu kaufen, muss das Mitglied auf das entsprechende *Banner* auf der Plattform klicken.

Das Mitglied wird dann auf die Website des ausgewählten Reiseveranstalters zur Buchung weitergeleitet. Im Falle eines erhöhten Besucheraufkommens kann es sein, dass das Mitglied einige Augenblicke warten muss, bevor es die Website unseres Kooperationspartners aufrufen kann. Das Mitglied unterliegt den Nutzungs- und Verkaufsbedingungen, die auf der Website des Reiseveranstalters aufgeführt sind, wobei Veepee in dieser Hinsicht von jeglicher Haftung befreit ist.

### **2.5. Zahlung und Bestätigung:**

Die Buchung, Bezahlung und Bestätigung von Aufträgen für touristische Dienstleistungen erfolgt ausschließlich auf der Website des externen Reiseveranstalters und unterliegt den dortigen Bedingungen und Konditionen, die in jedem Fall auf der Website des entsprechenden Reiseveranstalters festgelegt sind. Veepee wird nicht als Verkäufer oder Anbieter der Reisen angesehen, da sie lediglich als Vermittler zwischen den Mitgliedern und den Reiseveranstaltern fungiert. Dies ist einer der Gründe, warum Veepee-Geschenkgutscheine nicht als Zahlungsmittel verwendet werden können.

## 2.6. Auftragsverfolgung und Kundendienst:

Alle Fragen zu den Bestellungen werden von den Mitglieder- oder Kundenservice der Reiseveranstalter bearbeitet. Die Verfolgung der Bestellungen erfolgt durch den Reiseveranstalter, hauptsächlich auf seiner Website oder wie vom Reiseveranstalter im Einzelfall angegeben.

Die Reiseveranstalter stehen den Mitgliedern auch zur Verfügung, um sie mit zusätzlichen Informationen zu den auf der Veepee-Plattform angebotenen Reisen zu versorgen.

Die Reiseveranstalter stehen den Mitgliedern auch zur Verfügung, um ihnen alle ergänzenden Informationen zur Verfügung zu stellen, die sie nach Maßgabe der jeweiligen Bestimmungen benötigen. Die Angaben zum Reiseveranstalter sind in den Beschreibungen der Touristischen Dienstleistungen auf der Plattform zu finden.

Der Mitgliederservice des Reiseveranstalters ist für die Bearbeitung der Vorfälle und Beschwerden des Mitglieds zuständig, unbeschadet der Tatsache, dass der Mitgliederservice von Veepee von Zeit zu Zeit vermittelnd eingreifen kann, um Lösungen für das Mitglied zu finden und die korrekte Ausführung der Touristischen Dienstleistung zu gewährleisten.

## 2.7 Meldeformular für rechtswidrige Inhalte

Am Ende der Angebotsbeschreibung des Reiseveranstalters kann ein Mitglied mittels eines Formulars rechtswidrige Inhalte innerhalb des Angebots an Veepee melden. Nach Erhalt einer solchen Meldung kann Veepee Informationen oder Inhalte, die erkennbar rechtswidrig sind, löschen.

Falls ein Mitglied mit der von Veepee nach Erhalt einer derartigen Meldung getroffenen Entscheidung nicht einverstanden ist, steht dem Mitglied ein internes Beschwerdemanagement zur Verfügung. Des Weiteren kann ein Mitglied den ordentlichen Rechtsweg beschreiten und das jeweils zuständige Gericht anrufen. Die insoweit erforderlichen Schritte teilt Veepee im Rahmen der Übermittlung der getroffenen Entscheidung mit.

Bei wiederholtem, offensichtlich unbegründetem Einreichen von Meldungen behält sich Veepee das Recht vor, die Bearbeitung derartiger Meldungen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen. Der Meldende wird darüber im Vorfeld informiert. Zur Bestimmung des angemessenen Zeitraums werden folgende Kriterien herangezogen:

- die Anzahl der offensichtlich unbegründeten Meldungen über rechtswidrige Inhalte in den letzten 12 Monaten,
- der Anteil derartiger Meldungen im Verhältnis zur Gesamtzahl aller erhaltenen Meldungen der letzten 12 Monate,
- die Schwere des Missbrauchs und seine Folgen sowie - soweit ersichtlich - die Absicht der meldenden Person.

## 3. LEISTUNGSGARANTIE

Veepee garantiert nicht den ununterbrochenen Betrieb und die Verfügbarkeit der Plattform rund um die Uhr, wird aber, soweit möglich, über Unterbrechungen, von denen sie Kenntnis erlangt, informieren.

Die Mitglieder tragen die volle Verantwortung für alle Folgen, die sich aus ihrem Verhalten bei der Nutzung und Verwendung der Plattform ergeben.

Veepee haftet nicht für den fehlerhaften oder mangelhaften Betrieb der über diese Plattform angebotenen Dienstleistung für Angebotsabgabe, wenn dieser Betrieb durch (i) Faktoren verursacht

wird, auf die Veepee keinen Einfluss hat oder die außerhalb ihres Einflussbereichs liegen. Sie haftet auch nicht für die Folgen (ii) einer mangelhaften oder unsachgemäßen Nutzung durch das Mitglied sowie (iii) solcher, die auf technische Gründe zurückzuführen sind, die eine ordnungsgemäße Erbringung der angebotenen Dienstleistungen verhindern.

Jegliche Links, die über diese Plattform den Zugang zu Funktionen und Dienstleistungen ermöglichen, die von externen Reiseveranstaltern angeboten werden, gehören nicht zu Veepee und stehen nicht unter der Kontrolle von Veepee, so dass Veepee weder für die darin enthaltenen Informationen noch für die dort angebotenen Dienstleistungen verantwortlich ist.

Veepee kann jederzeit und ohne Vorankündigung Änderungen und Aktualisierungen an den Informationen und Inhalten dieser Plattform oder an der Konfiguration oder Darstellung derselben vornehmen, immer in Übereinstimmung mit den Bestimmungen der geltenden Vorschriften. Der Zugang zur Plattform und zu den Dienstleistungen wird „wie besehen“ und je nach Verfügbarkeit zur Verfügung angeboten.

## 4. HAFTUNG

Veepee weist das Mitglied darauf hin, dass die Formalisierung und der Abschluss der Transaktion oder des Reisevertrags und im Allgemeinen der elektronische Vertragsabschluss sowie dessen spätere Durchführung und die eventuell auftretenden Fragen und/oder Beschwerden ausschließlich den Geschäftsbedingungen und den allgemeinen und/oder besonderen Verkaufsbedingungen jedes kooperierenden Reiseveranstalters unterliegen, wobei letzterer die Verantwortung für den getätigten Verkauf übernimmt.

Die Informationen über die von den Reiseveranstaltern angebotenen touristischen Dienstleistungen in Bezug auf das Angebot, die Produkte, die Dienstleistungen, die Preise, die Strecken, die Eigenschaften, die Entfernung und alle anderen relevanten Daten und Informationen entsprechen denen, die von dem entsprechenden Reiseveranstalter bereitgestellt werden. Veepee wird sich nach besten Kräften bemühen, dass die Informationen so genau wie möglich sind, aber Veepee haftet in keinem Fall für die Richtigkeit der Informationen.

Vom vorstehenden Haftungsausschluss von Veepee ausgenommen sind Schadensersatzansprüche eines Mitglieds aus der Verletzung des Lebens, des Körpers, der Gesundheit oder aus der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten) sowie die Haftung für sonstige Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von Veepee, der gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist. Bei der Verletzung von Kardinalpflichten haftet Veepee nur auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden, wenn dieser einfach fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus einer Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit. Diese Einschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen von Veepee, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden. Die Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit Veepee den Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Sache übernommen hat. Das gleiche gilt, wenn Veepee mit dem Mitglied eine Vereinbarung über die Beschaffenheit der Sache getroffen hat. Die Vorschriften des Produkthaftungsgesetzes und der Datenschutzgrundverordnung bleiben unberührt.

## 5. ANPASSUNGSVORBEHALT

Veepee behält sich vor, diese AGB-Travel jederzeit anzupassen, sofern wesentliche technische, wirtschaftliche oder rechtliche Rahmenbedingungen nach Vertragsschluss dies erfordern. Wir werden

das Mitglied auf die Anpassung hinweisen. Sofern das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Hinweis widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Veepee wird in der Nachricht, mit der über die geänderten Bedingungen informiert wird, auch auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hinweisen.

## 6. ERHEBEN PERSONENBEZOGENER DATEN

Als reiner Vermittler in der Beziehung zwischen dem Mitglied und dem Reiseveranstalter erinnert Veepee daran, dass die auf der Plattform aufgeführten Reisen von den Reiseveranstaltern angeboten werden und dass die Buchungen direkt bei den Reiseveranstaltern erfolgen.

Dementsprechend muss das Mitglied vor der Buchung einer Reise über die Website:

- Die allgemeinen Verkaufsbedingungen des Reiseveranstalters kennen und akzeptieren.
- Die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten durch den Reiseveranstalter akzeptieren, die es ihm ermöglicht, die Reservierung, die Zahlung, die Reisebestätigung, die Auftragsverwaltung, die Lieferung, den Kundendienst, die Buchhaltung, die Kundenzufriedenheitsumfrage und/oder die Erstellung alter Handelsstatistiken durchzuführen. Diese Daten werden direkt vom Reiseveranstalter erhoben und verarbeitet, der für die Verarbeitung verantwortlich ist.

In dieser Hinsicht ist der Reiseveranstalter der Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die er direkt von den Mitgliedern zu den oben genannten Zwecken erhebt und verarbeitet.

Veepee fordert das Mitglied auf, sich direkt an den Reiseveranstalter zu wenden, wenn es um die Verarbeitung seiner personenbezogenen Daten für die Zwecke der Buchung, der Zahlung, der Reisebestätigung, der Auftragsverwaltung, der Lieferung, des Kundendienstes, der Buchhaltung, der Kundenzufriedenheitsumfrage und/oder der Erstellung alter Geschäftsstatistiken geht, sowie um das Bestehen seiner Rechte und die Mittel zu deren Ausübung.

Zu diesem Zweck bittet Veepee die Mitglieder, die zuvor akzeptierten allgemeinen Geschäftsbedingungen des betreffenden Reiseveranstalters sowie gegebenenfalls dessen Datenschutzerklärung direkt zu konsultieren.

## 7. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Im Falle eines Rechtsstreits zwischen dem Mitglied oder dem Nutzer und dem Reiseveranstalter findet diese Klausel keine Anwendung und das Mitglied muss den entsprechenden Anspruch direkt gegenüber dem Reiseveranstalter geltend machen.

Diese AGB-Travel unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem das Mitglied und Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Hat ein Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Düsseldorf nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt das Mitglied seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand für Klagen gegen das Mitglied Düsseldorf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

# **KAUF GUTSCHEINE DRITTER (AGB-Gutscheine)**

## **1. ANWENDUNGSBEREICH**

Die französische Gesellschaft VENTE-PRIVEE.COM, Société Anonyme (im Folgenden "Veepee"), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer RCS 434 317 293 und mit Sitz in 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, Frankreich stellt auf der Website [www.veepee.at](http://www.veepee.at) und der zugehörigen App eine Plattform zur Verfügung, die es ihren Mitgliedern ermöglicht, Buchungsgutscheine direkt von professionellen Verkäufern ("Anbieter") zu kaufen.

Dieser Abschnitt der allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Gutscheinen Dritter**“ oder „**AGB-Gutscheine**“) regeln die Ausstellung und den Verkauf von Buchungsgutscheinen, die gegen Produkte des Anbieters eingelöst werden können (im Folgenden die „**Buchungsgutscheine**“ bzw. „**Produkte**“) durch Veepee über die Website, die mobile Website und/oder Apps (im Folgenden die „**Plattform**“). Die bloße Registrierung als Mitglied der Plattform setzt die Kenntnis und ausdrückliche Annahme dieser AGB-Gutscheine voraus.

Über diese Dienstleistung können die Mitglieder Buchungsgutscheine kaufen, die für Produkte eingelöst werden können, die direkt vom Anbieter vermarktet werden. Veepee tritt bei der vorliegenden Transaktion als Kooperationspartner des Anbieters auf, und zwar einzig und allein zu dem Zweck, die Produkte durch die Ausgabe und den Verkauf der Buchungsgutscheine (die „**Werbeaktionen**“) bei den Mitgliedern bekannt zu machen. Es versteht sich, dass das Mitglied von Veepee den Kauf und Verkauf der Produkte direkt mit dem Anbieter zum Zeitpunkt der Einlösung der Buchungsgutscheine für das Produkt abschließt und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters (im Folgenden „**AGB des Anbieters**“) unterliegt, die ausgehängt werden und deren Kenntnisnahme das Mitglied als notwendige Bedingung für den Abschluss des Kaufs der Buchungsgutscheine erklären muss.

Diese AGB-Gutscheine gelten nur für den Fall, dass die Mitglieder solche Buchungsgutscheine von Veepee kaufen. Sie gelten nicht für den Fall, dass die Mitglieder Produkte oder andere Dienstleistungen auf anderem Wege kaufen; in diesem Fall gelten für die Mitglieder die hierfür entsprechenden Geschäftsbedingungen.

**Die Nutzungsbedingungen der Plattform sind immer anwendbar, wenn das Mitglied Buchungsgutscheine erwirbt, vorausgesetzt, dass sie nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen dieser AGB-Gutscheine stehen.**

## **2. VERFAHREN FÜR DEN KAUF VON BUCHUNGSGUTSCHEINEN**

Die Mitglieder können direkt über die Plattform auf die Verkaufsdienstleistung für Buchungsgutscheine zugreifen, entweder über die Anzeige der aktuellen Kampagne oder über die Einladungs- oder Erinnerungs-E-Mails. Der Verkauf von Buchungsgutscheinen ist ausschließlich den Mitgliedern vorbehalten. Werbeaktionen sind auf der Plattform nur für einen bestimmten und begrenzten Zeitraum verfügbar.

Die Werbeaktionen werden durch den Verkauf von Buchungsgutscheinen präsentiert, die für die von den Anbietern gelieferten Produkte eingelöst werden können. Buchungsgutscheine werden als Instrumente definiert, die bei Vorlage durch das Mitglied als vollständige Gegenleistung für die Lieferung des Produkts durch den Anbieter akzeptiert werden.

Das Verfahren für den Kauf von Buchungsgutscheinen ist wie folgt:

1. Durch Ankreuzen des Kästchens für die Akzeptanz der AGB-Gutscheine nach Prüfung der AGB des Anbieters und nach Anklicken der Schaltfläche „Bestätigen und bezahlen“ erklärt das Mitglied, dass er die AGB-Gutscheine vollständig und vorbehaltlos akzeptiert und die AGB des Anbieters kennt.
2. Sobald das Mitglied den Buchungsgutschein ausgewählt hat, wird der Buchungsgutschein dem Warenkorb des Mitglieds hinzugefügt.
3. Das Mitglied muss dann die Zahlung vornehmen, ohne den Warenkorb zu verlassen.
4. Sobald die Zahlung erfolgt ist, wird die Bestellung abgeschlossen und das Mitglied erhält eine E-Mail zur Bestätigung seiner Bestellung.
5. Zu diesem Zeitpunkt kann das Mitglied auf den Buchungsgutschein zugreifen über: (i) den Bereich „Mein Konto/Meine Bestellungen“ oder (ii) über die von Veepee gesendete E-Mail, die den erworbenen Buchungsgutschein enthält.

Bei den durch dieses Verfahren erworbenen Buchungsgutscheine handelt es sich um endgültige und unwiderrufliche Buchungsgutscheine. Sie können nicht geändert oder annulliert werden, es sei denn, das Mitglied macht von seinem Rücktrittsrecht gemäß den Bestimmungen dieser AGB-Gutscheine und den für den Fernabsatz geltenden Vorschriften Gebrauch.

Buchungsgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer für die Einlösung, die in der Beschreibung der Werbeaktion und auf dem Buchungsgutschein selbst angegeben wird („**Gültigkeitsdauer**“). Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer, ohne dass die Gutscheine verwendet wurden, verlieren die Buchungsgutscheine ihre Funktion und es erfolgt keine Erstattung. Das Mitglied ist allein verantwortlich für die Einlösung des Buchungsgutscheins innerhalb der vom Mitglied akzeptierten Gültigkeitsdauer.

#### **Meldeformular für rechtswidrige Inhalte**

Am Ende der Angebotsbeschreibung des Anbieters kann ein Mitglied mittels eines Formulars rechtswidrige Inhalte innerhalb des Angebots an Veepee melden. Nach Erhalt einer solchen Meldung kann Veepee Informationen oder Inhalte, die erkennbar rechtswidrig sind, löschen.

Falls ein Mitglied mit der von Veepee nach Erhalt einer derartigen Meldung getroffenen Entscheidung nicht einverstanden ist, steht dem Mitglied ein internes Beschwerdemanagement zur Verfügung. Des Weiteren kann ein Mitglied den ordentlichen Rechtsweg beschreiten und das jeweils zuständige Gericht anrufen. Die insoweit erforderlichen Schritte teilt Veepee im Rahmen der Übermittlung der getroffenen Entscheidung mit.

Bei wiederholtem, offensichtlich unbegründetem Einreichen von Meldungen behält sich Veepee das Recht vor, die Bearbeitung derartiger Meldungen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen. Der Meldende wird darüber im Vorfeld informiert. Zur Bestimmung des angemessenen Zeitraums werden folgende Kriterien herangezogen:

- die Anzahl der offensichtlich unbegründeten Meldungen über rechtswidrige Inhalte in den letzten 12 Monaten,
- der Anteil derartiger Meldungen im Verhältnis zur Gesamtzahl aller erhaltenen Meldungen der letzten 12 Monate,
- die Schwere des Missbrauchs und seine Folgen sowie - soweit ersichtlich - die Absicht der meldenden Person.

### **3. BEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON BUCHUNGSGUTSCHEINEN UND HAFTUNGSREGELUNG**

Veepee behält sich das Recht vor, jede Bestellung aus berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn die abgenommenen Mengen ungewöhnlich hoch oder für ein Mitglied ungewöhnlich sind.

Der Anbieter, der als einziger für die Vermarktung der Produkte verantwortlich ist, übernimmt die gesamte Verantwortung für alle möglichen Klagen oder Ansprüche der Mitglieder in Bezug auf Garantien, Mängel, Schäden und jede andere Haftung in Bezug auf die Produkte. Veepee ist in keiner Weise an der Herstellung, der Vermarktung, dem Verkauf und der Lieferung der Produkte an die Mitglieder beteiligt, die diese Geschäfte direkt und ausschließlich mit dem Anbieter abschließen.

Buchungsgutscheine können nicht mit anderen Werbeaktionen, Gutscheinen, Rabattgutscheinen usw. kombiniert werden, es sei denn, dies ist in der Beschreibung der Werbeaktion ausdrücklich angegeben.

Jede Vervielfältigung, jeder Weiterverkauf, jeder Betrug und jeder Missbrauch der Buchungsgutscheine ist strengstens untersagt, und Veepee behält sich das Recht vor, alle rechtlichen Schritte einzuleiten, die es für angemessen hält, um seine legitimen Interessen in dieser Hinsicht zu schützen.

Buchungsgutscheine können personengebunden sein, wenn dies in der Beschreibung der Werbeaktion angegeben ist.

#### **4. GÜLTIGKEIT DER BUCHUNGSGUTSCHEINE**

Alle Informationen, die in der Beschreibung der Werbeaktionen enthalten sind, wurden Veepee vom Anbieter zur Verfügung gestellt. Veepee tritt in dieser Hinsicht lediglich als Vermittler auf und kann unter keinen Umständen für die Lieferung des Produkts verantwortlich gemacht werden. Sollte das Mitglied also Probleme mit der Einlösung der Buchungsgutscheine auf der Plattform des Anbieters haben, sollte es Veepee über den Bereich „Hilfe“ kontaktieren.

#### **5. PREISE UND VERSANDKOSTEN DER BUCHUNGSGUTSCHEINE**

Die Rabatte, die auf die Produkte angewendet werden, die den auf der Plattform angebotenen Buchungsgutscheinen zugrunde liegen, werden auf der Grundlage des ursprünglichen Markteinführungspreises angewendet, der Veepee von den Anbietern mitgeteilt wurde (im Folgenden „**Unverbindliche Preisempfehlung (UVP)**“).

Diese unverbindliche Preisempfehlung ist der Preis, der auf der Plattform durchgestrichen erscheint und von Veepee auf der Grundlage der vom Anbietern bereitgestellten Informationen veröffentlicht wird. Veepee haftet nicht, wenn andere Mitglieder des Anbieters oder Drittunternehmen vor der Rabattierung Preise veröffentlichen, die niedriger oder anders sind als die von Veepee veröffentlichten.

In jedem Fall ist es Veepee, die den Verkaufspreis der Buchungsgutscheine an ihre Mitglieder absolut eigenständig bestimmt. Veepee behält sich das Recht vor, seine Verkaufspreise jederzeit zu ändern (auch während einer bestimmten Kampagne oder eines Verkaufs). Die Buchungsgutscheine werden dem Mitglied zu dem Preis in Rechnung gestellt, der zum Zeitpunkt der Aufgabe der Bestellung bekannt gegeben wurde.

Abweichend von den vorstehenden Bestimmungen haftet Veepee nicht für den Fall, dass es versehentlich einen Buchungsgutschein veröffentlicht, dessen Verkaufspreis offensichtlich niedriger ist als der zum Zeitpunkt des Verkaufs auf dem Markt angebotene Preis, so dass das Vorliegen eines solchen Fehlers offensichtlich war. Veepee haftet auch nicht für Verkäufe, bei denen der Endbetrag aufgrund von technischen Fehlern offensichtlich falsch ist. In solchen Fällen wird Veepee das Mitglied so schnell wie möglich informieren, die Bestellung stornieren und dem Mitglied den Kaufpreis erstatten. Wenn das Mitglied den Buchungsgutschein bereits erhalten hat, muss er an Veepee zurückgeschickt

werden (Veepee übernimmt die Kosten für die Rücksendung, falls vorhanden). Veepee ist nicht verpflichtet, den Verkauf abzuschließen oder den betroffenen Buchungsgutschein zu liefern.

Die Preise der über die Plattform angebotenen Buchungsgutscheine verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und sonstiger anwendbarer Steuern.

Die Preise der Buchungsgutscheine beinhalten nicht die Versandkosten der Produkte, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Anbieters angegeben werden. Diese Gebühren müssen vom Mitglied zum Zeitpunkt der Einlösung des Buchungsgutscheins akzeptiert werden.

## 6. BEZAHLUNG DER BUCHUNGSGUTSCHEINE

Das Mitglied muss mit der Kredit- oder Debitkarte Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron und/oder anderen ähnlichen Karten über das Hipay-System bezahlen.

Der Kaufbeleg ist verfügbar und kann im Bereich Mein Konto > Meine Bestellungen eingesehen werden. In diesem Bereich kann das Mitglied auch die Rechnung für die Bestellung herunterladen, wenn es seine Daten angegeben und diese angefordert hat. Die Karte, mit der die Zahlung erfolgt, muss von einer Bank oder Sparkasse in der Europäischen Union ausgegeben sein.

Das Mitglied ist verpflichtet, Veepee über den Bereich Hilfe und Kontakt über jede unzulässige oder betrügerische Belastung der für Einkäufe auf der Website und/oder in den Apps verwendeten Karte so schnell wie möglich zu informieren, damit Veepee die für angemessen erachteten Maßnahmen ergreifen kann.

Hipay-Zahlungen werden vom Unternehmen Veepee (innergemeinschaftliche Umsatzsteuernummer: FR70434317293) verarbeitet.

Veepee ist durch eines der zuverlässigsten Sicherheitssysteme auf dem Markt geschützt. Es wurde nicht nur das SSL-Verschlüsselungsprotokoll eingeführt, sondern auch alle Zufalls- und Verschlüsselungsverfahren verstärkt, um alle personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Zahlungsmitteln so gut wie möglich zu schützen.

Ausführlichere Informationen über die Sicherheit der Website und/oder der Apps sowie über die Sicherheit von Zahlungen finden Sie in der Datenschutzerklärung. Darüber hinaus erklärt Veepee, dass es keinen Zugang zu vollständigen sensiblen Daten in Bezug auf die vom Mitglied verwendeten Zahlungsmittel hat oder diese speichert. Nur der jeweilige Zahlungsverarbeiter hat zu Zwecken des Zahlungs- und Inkassomanagements Zugang zu diesen Daten. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird ein elektronisches Vertragsdokument erstellt, das das Mitglied ausdrucken kann und das unter Mein Konto > Meine Bestellungen gespeichert ist.

Veepee hat ein Programm zur Aufdeckung möglicher betrügerischer Transaktionen implementiert und behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen, Bestätigungen und/oder Dokumente von den Mitgliedern anzufordern, auch nachdem diese einen oder mehrere Käufe über die Website und/oder die Apps getätigt haben, und zwar per Telefonanruf oder E-Mail an die vom Mitglied angegebene Nummer oder das von ihm angegebene Konto, um zu bestätigen, dass das Mitglied den Kauf tatsächlich getätigt und autorisiert hat und/oder dass die Lieferung oder Rückgabe des Kaufs korrekt erfolgt ist und somit die jeweilige Transaktion endgültig autorisiert wurde. Veepee kann unter anderem verschiedene Überprüfungen der Identität des Mitglieds telefonisch vornehmen oder Folgendes verlangen: (a) eine schriftliche Bestätigung und Genehmigung, die von dem für den jeweiligen Kauf verantwortlichen Mitglied unterzeichnet ist, und (b) eine Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises des Mitglieds zur Bestätigung der Identität des Mitglieds. Veepee verpflichtet sich, diese Informationen und Dokumente

mit den höchsten Sicherheitsvorkehrungen, die ihr zur Verfügung stehen, gemäß den Bestimmungen des geltenden Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten zu schützen.

Falls das Mitglied nicht innerhalb von drei Arbeitstagen nach dem Anruf oder der E-Mail positiv reagiert oder Veepee die angeforderten Unterlagen und Informationen nicht zur Verfügung stellt, können die in dieser Mitteilung beschriebene Transaktion und die entsprechende Bestellung automatisch storniert werden, für die Sicherheit des Mitglieds, ohne dass Veepee haftet, und Veepee wird die automatische Rückerstattung des vom Mitglied für diesen Kauf gezahlten Betrags vornehmen.

Dieses Verfahren dient der Sicherheit der Mitglieder von Veepee, und daher erklärt sich das Mitglied durch die Annahme der vorliegenden Verkaufsbedingungen damit einverstanden, sich dem oben genannten Verfahren zur Aufdeckung möglicher betrügerischer Transaktionen zu unterziehen, ohne dass Veepee dafür haftbar gemacht werden kann, und ermächtigt Veepee ebenfalls dazu, dass diese Informationen und Dokumente, sobald das Mitglied die oben genannten zusätzlichen Informationen und Dokumente zur Verfügung stellt, für zukünftige Transaktionen desselben Mitglieds verwendet werden können.

Aufgrund geltender Vorschriften kann von den Mitgliedern eine doppelte Authentifizierung verlangt werden, damit Veepee ihre Bestellungen bearbeiten kann.

## 7. WIDERRUF VON BUCHUNGSGUTSCHEINEN

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Das Mitglied hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage, ab dem Tag an dem das Mitglied, oder ein von dem Mitglied benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst das Mitglied Veepee

Per E-Mail: kontakt@veepee.com

Per Post: VENTE-PRIVEE.COM  
Service Relation Membres TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX  
FRANKREICH

Per Telefon

aus Deutschland: +49 211 546 934 113

aus Österreich: +49 211 546 934 113

(Kosten für ein Ortsgespräch ins Festnetz gemäß den Tarifen Ihres Netzbetreibers)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das Mitglied kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

### Folgen des Widerrufs

Wenn das Mitglied diesen Vertrag widerruft, hat Veepee ihm alle Zahlungen, die Veepee in Bezug auf die widerrufene Bestellung erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass das Mitglied eine andere Art der Lieferung als die von Veepee angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Veepee eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Veepee dasselbe Zahlungsmittel, das das Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Mitglied wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Veepee wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

### --- Ende der Widerrufsbelehrung ---

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Ton-oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie
- zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem das Mitglied als Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und es als Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass es durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:  
Vente-privee.com  
Service Relation Membres  
TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX

## FRANKREICH

E-Mail: kontakt@veepee.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 8. ANPASSUNGSVORBEHALT DER AGB-GUTSCHEINE

Die AGB-Gutscheine, zusätzlich zu den auf dem Buchungsgutschein-Formular veröffentlichten Bedingungen, dokumentieren den Kauf der Buchungsgutscheine durch das Mitglied und stellen den ausdrücklichen und alleinigen Willen von Veepee und dem Mitglied in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzen alle anderen Vereinbarungen oder Verträge, ob mündlich oder schriftlich, die zuvor von den Parteien abgeschlossen wurden. Jede Änderung muss schriftlich und im gegenseitigen Einvernehmen der beteiligten Parteien erfolgen.

Veepee behält sich vor, diese AGB-Gutscheine jederzeit anzupassen, sofern wesentliche technische, wirtschaftliche oder rechtliche Rahmenbedingungen nach Vertragsschluss dies erfordern. Wir werden das Mitglied auf die Anpassung hinweisen. Sofern das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Hinweis widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Veepee wird in der Nachricht, mit der über die geänderten Bedingungen informiert wird, auch auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hinweisen.

## 9. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Die vorliegenden AGB-Gutscheine unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem das Mitglied und Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Hat ein Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Düsseldorf nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt das Mitglied seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem

Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand für Klagen gegen das Mitglied Düsseldorf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.

# **BEDINGUNGEN ROSEDEAL (AGB-Rosedeal)**

## **1. ANWENDUNGSBEREICH**

Die französische Gesellschaft VENTE PRIVEE COM, Société Anonyme (im Folgenden Veepee), eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer RCS 434 317 293 und mit Sitz in 249 Avenue du President Wilson 93210 la Plaine - Saint Denis, Frankreich stellt auf der Website [www.veepee.at](http://www.veepee.at) und der zugehörigen Veepee App eine Plattform zur Verfügung, die es ihren Mitgliedern ermöglicht, Rosedeal-Werbeaktionen zu kaufen.

Dieser Abschnitt der allgemeinen Geschäftsbedingungen („**Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Kauf von Rosedeal-Werbeaktionen**“ oder „**AGB-Rosedeal**“) regeln die Herausgabe und den Verkauf von Angeboten und Werbeaktionen, die als Dienstleistung von Rosedeal eingestuft sind (im Folgenden die „**Rosedeal-Werbeaktionen**“ genannt), durch Veepee über die Website, die mobile Website und/oder die Apps (im Folgenden die „**Plattform**“ genannt). Die bloße Registrierung als Mitglied der Plattform setzt die Kenntnis und die ausdrückliche Annahme dieser AGB-Rosedeal voraus.

Über diese Dienstleistung können die Mitglieder Rosedeal-Werbeaktionen kaufen, die aus Werbeangeboten mit Preisnachlässen und Verkaufscodes bestehen, die für Produkte oder Dienstleistungen von durch das Unternehmen ausgewählten Anbietern verwendet werden können. Die Einzelheiten jeder Rosedeal-Werbeaktion werden in der Kampagne selbst beschrieben. Veepee tritt bei dieser Aktion als Kooperationspartner des Anbieters auf, und zwar einzig und allein zu dem Zweck, die Rosedeal-Werbeaktionen bekannt zu machen, mit der Maßgabe, dass das Mitglied von Veepee den Kauf der Produkte und/oder Dienstleistungen zum Zeitpunkt der Einlösung der Werbeaktion von Rosedeal direkt mit dem Anbieter abschließt, und zwar unter Berücksichtigung der allgemeinen Verkaufsbedingungen, die der Anbieter für den Verkauf seiner Produkte oder die Erbringung seiner Dienstleistungen festgelegt hat.

Diese AGB-Rosedeal gelten nur, wenn die Mitglieder Rosedeal-Werbeaktionen von Veepee kaufen. Sie gelten nicht für den Fall, dass die Mitglieder Produkte oder andere Dienstleistungen auf anderem Wege kaufen; in diesem Fall gelten für die Mitglieder die entsprechenden Geschäftsbedingungen.

**Die Nutzungsbedingungen der Plattform sind immer anwendbar, wenn das Mitglied Rosedeal-Werbeaktionen kauft, vorausgesetzt, dass sie nicht im Widerspruch zu den Bestimmungen der vorliegenden AGB-Rosedeal stehen.**

## **2. VERFAHREN FÜR DEN KAUF VON ROSEDEAL-WERBEAKTIONEN**

Die Mitglieder können direkt über die Plattform auf die Dienstleistung zum Kauf von Rosedeal-Werbeaktionen zugreifen, entweder über die Anzeige der aktuellen Kampagne oder über die Einladungs- oder Erinnerungs-E-Mails. Der Kauf von Rosedeal-Werbeaktionen wird ordnungsgemäß gekennzeichnet und ist ausschließlich den Mitgliedern vorbehalten. Werbeaktionen sind auf der Plattform nur für einen bestimmten und begrenzten Zeitraum verfügbar.

Die Werbeaktionen werden auf zwei Arten präsentiert:

1. **Kostenlose**: Werbeaktionen, die das Mitglied direkt von der Plattform kostenlos herunterladen/ausdrucken kann und die ihn zu bestimmten Rabatten auf Produkte und/oder Dienstleistungen des Anbieters berechtigen.

2. **Kostenpflichtige:** Kostenpflichtige Rosedeal-Werbeaktionen, die die Form eines ausdruckbaren/herunterladbaren Gutscheins haben und das Mitglied zu Rabatten bei unserem Anbieter berechtigen, oder einen bestimmten Wert darstellen (definiert durch die spezifische Rosedeal-Werbeaktion) und vom Mitglied ausschließlich bei unserem Anbieter für die zuvor in der Werbeaktion von Rosedeal definierten Produkte und/oder Dienstleistungen verwendet werden können.

Das Verfahren für den Kauf von Rosedeal-Werbeaktionen sieht folgendermaßen aus:

1. Indem auf die Schaltfläche „Bestätigen und bezahlen“ geklickt wird, erklärt das Mitglied, dass es die AGB vollständig und vorbehaltlos akzeptiert.
2. Sobald das Mitglied die Rosedeal-Werbeaktion ausgewählt hat, wird die Rosedeal-Werbeaktion in den Warenkorb des Mitglieds gelegt.
3. Das Mitglied muss dann die Zahlung vornehmen, ohne den Warenkorb zu verlassen.
4. Sobald die Zahlung erfolgt ist, wird die Bestellung abgeschlossen und das Mitglied erhält eine E-Mail zur Bestätigung seiner Bestellung.
5. Zu diesem Zeitpunkt kann das Mitglied auf die Rosedeal-Werbeaktion zugreifen über: (i) den Bereich „Mein Konto/Meine Bestellungen“ oder (ii) über die von Veepee gesendete E-Mail, die die gekaufte Rosedeal-Werbeaktion enthält.

Rosedeal-Werbeaktionen haben eine Gültigkeitsdauer für die Einlösung, die in der Beschreibung der Rosedeal-Werbeaktion angegeben wird („**Gültigkeitsdauer**“). Wenn die Gültigkeitsdauer abgelaufen ist, ohne dass sie in Anspruch genommen wurden, verlieren die Rosedeal-Werbeaktionen ihre Funktion, ohne dass es zu einer Rückerstattung kommt. Das Mitglied ist allein verantwortlich für die Nutzung der Rosedeal-Werbeaktion innerhalb der von ihm akzeptierten Gültigkeitsdauer.

#### **Meldeformular für rechtswidrige Inhalte**

Am Ende der Angebotsbeschreibung des Anbieters kann ein Mitglied mittels eines Formulars rechtswidrige Inhalte innerhalb des Angebots an Veepee melden. Nach Erhalt einer solchen Meldung kann Veepee Informationen oder Inhalte, die erkennbar rechtswidrig sind, löschen.

Falls ein Mitglied mit der von Veepee nach Erhalt einer derartigen Meldung getroffenen Entscheidung nicht einverstanden ist, steht dem Mitglied ein internes Beschwerdemanagement zur Verfügung. Des Weiteren kann ein Mitglied den ordentlichen Rechtsweg beschreiten und das jeweils zuständige Gericht anrufen. Die insoweit erforderlichen Schritte teilt Veepee im Rahmen der Übermittlung der getroffenen Entscheidung mit.

Bei wiederholtem, offensichtlich unbegründetem Einreichen von Meldungen behält sich Veepee das Recht vor, die Bearbeitung derartiger Meldungen für einen angemessenen Zeitraum auszusetzen. Der Meldende wird darüber im Vorfeld informiert. Zur Bestimmung des angemessenen Zeitraums werden folgende Kriterien herangezogen:

- die Anzahl der offensichtlich unbegründeten Meldungen über rechtswidrige Inhalte in den letzten 12 Monaten,
- der Anteil derartiger Meldungen im Verhältnis zur Gesamtzahl aller erhaltenen Meldungen der letzten 12 Monate,
- die Schwere des Missbrauchs und seine Folgen sowie - soweit ersichtlich - die Absicht der meldenden Person.

### **3. BEDINGUNGEN FÜR DEN KAUF VON ROSEDEAL-WERBEAKTIONEN UND HAFTUNGSREGELUNG**

Veepee behält sich das Recht vor, jede Bestellung aus berechtigten Gründen abzulehnen, insbesondere, wenn die abgenommenen Mengen ungewöhnlich hoch oder für ein Mitglied ungewöhnlich sind.

Der Anbieter, der als einziger für die Vermarktung der Produkte verantwortlich ist, übernimmt die gesamte Verantwortung für alle möglichen Klagen oder Ansprüche der Mitglieder in Bezug auf Garantien, Mängel, Schäden und jede andere Haftung in Bezug auf die Produkte. Veepee ist in keiner Weise an der Herstellung, der Vermarktung, dem Verkauf und der Lieferung der Produkte oder Dienstleistungen an die Mitglieder beteiligt, die diese Geschäfte direkt und ausschließlich mit dem Anbieter abschließen.

Das Mitglied kann nur eine Rosedeal-Werbeaktion für ein und dieselbe Dienstleistung von ein und demselben Anbieter nutzen, es sei denn, die in der Kampagne beschriebenen Bestimmungen sehen etwas anderes vor.

Jede Vervielfältigung, jeder Weiterverkauf, jeder Betrug und jede missbräuchliche Nutzung von Rosedeal-Werbeaktionen ist strengstens untersagt, und Veepee behält sich das Recht vor, alle rechtlichen Schritte einzuleiten, die es zur Wahrung seiner legitimen Interessen in dieser Hinsicht für angemessen hält.

Rosedeal-Werbeaktionen können personengebunden sein, wenn dies in der Beschreibung der Kampagne angegeben ist.

Veepee haftet nicht für den Fall, dass sie versehentlich eine Rosedeal-Werbeaktion veröffentlicht, deren Eigenschaften offensichtlich falsch sind, und zwar in einer Weise, dass das Vorhandensein dieses Fehlers offensichtlich ist. In solchen Fällen wird Veepee das Mitglied so schnell wie möglich informieren und die Bestellung stornieren und dem Mitglied gegebenenfalls den Kaufpreis erstatten. Wenn das Mitglied die Rosedeal-Werbeaktion bereits erhalten hat, muss er/sie sie an Veepee zurücksenden (Veepee übernimmt die Kosten für die Rücksendung, falls vorhanden).

Die Preise der bezahlten Rosedeal-Werbeaktionen, die über die Plattform angeboten werden, verstehen sich inklusive Mehrwertsteuer und anderer anwendbarer Steuern.

### **4. GÜLTIGKEIT DER ROSEDEAL-WERBEAKTIONEN**

Alle Informationen, die in der Beschreibung der Rosedeal-Werbeaktionen enthalten sind, wurden Veepee vom Anbieter zur Verfügung gestellt. Veepee fungiert in dieser Hinsicht lediglich als Vermittler. Sollte das Mitglied also Probleme mit der Rosedeal-Werbeaktion auf der Plattform des Anbieters haben, sollte er Veepee unter "Hilfe" kontaktieren.

### **5. BEZAHLUNG DER ROSEDEAL-WERBEAKTIONEN**

Im Falle der Rosedeal-Werbeaktion muss das Mitglied mit der Kredit- oder Debitkarte Visa, MasterCard, American Express, Visa Electron und/oder anderen ähnlichen Karten über das Hipay-System bezahlen.

Der Kaufbeleg ist verfügbar und kann im Bereich Mein Konto > Bestellungen eingesehen werden. In diesem Bereich kann das Mitglied auch die Rechnung für Rosedeal-Werbeaktionen herunterladen. Die Karte, mit der die Zahlung erfolgt, muss von einer Bank oder Sparkasse in der Europäischen Union

ausgegeben sein.

Das Mitglied muss Veepee im Bereich „Hilfe“ über jede unrechtmäßige oder betrügerische Belastung der für Einkäufe auf der Plattform verwendeten Karte so schnell wie möglich informieren, damit Veepee die ihr angemessen erscheinenden Maßnahmen ergreifen kann.

Veepee verfügt über die höchsten Sicherheitsmaßnahmen in der Branche. Außerdem läuft der Zahlungsvorgang über einen sicheren Server, der das SSL-Protokoll (Secure Socket Layer) verwendet. Der sichere Server stellt eine Verbindung her, so dass die Informationen mit 128-Bit-Algorithmen verschlüsselt übertragen werden, die sicherstellen, dass sie nur für den Computer des Mitglieds und den Computer der Website verständlich sind. Durch die Verwendung des SSL-Protokolls ist folgendes gewährleistet:

- dass das Mitglied seine Daten an das Veepee-Serverzentrum und nicht an ein anderes übermittelt.
- dass die Daten zwischen dem Mitglied und dem Veepee-Serverzentrum verschlüsselt übertragen werden, damit sie nicht von Dritten gelesen oder manipuliert werden können.

Darüber hinaus erklärt Veepee, dass es keinen Zugang zu sensiblen Daten über die vom Mitglied verwendeten Zahlungsmittel hat und diese nicht speichert. Nur der jeweilige Zahlungsverarbeiter hat zu Zwecken des Zahlungs- und Inkassomanagements Zugang zu diesen Daten. Nach Abschluss des Kaufvorgangs wird ein elektronisches Dokument erstellt, das den Vertrag formalisiert, das das Mitglied ausdrucken kann und das im Bereich Mein Konto > Bestellungen gespeichert wird.

Veepee hat ein Programm zur Aufdeckung möglicher betrügerischer Transaktionen implementiert und behält sich das Recht vor, zusätzliche Informationen, Bestätigungen und/oder Dokumente von den Mitgliedern anzufordern, auch nachdem diese einen oder mehrere Käufe über die Plattform getätigt haben, und zwar per Telefonanruf oder E-Mail an die vom Mitglied angegebene Nummer oder das angegebene Konto, um zu bestätigen, dass das Mitglied den Kauf tatsächlich getätigt und autorisiert hat und/oder dass die Lieferung oder Rückgabe des Kaufs korrekt erfolgt ist und somit die jeweilige Transaktion endgültig autorisiert wurde. Veepee kann unter anderem verschiedene Überprüfungen der Identität des Mitglieds telefonisch vornehmen oder Folgendes verlangen: (a) eine schriftliche Bestätigung und Genehmigung, die von dem für den jeweiligen Kauf verantwortlichen Mitglied unterzeichnet ist, und (b) eine Kopie eines gültigen amtlichen Lichtbildausweises des Mitglieds zur Bestätigung der Identität des Mitglieds. Veepee verpflichtet sich, diese Informationen und Dokumente mit den höchsten Sicherheitsvorkehrungen, die ihr zur Verfügung stehen, gemäß den Bestimmungen des geltenden Gesetzes zum Schutz personenbezogener Daten zu schützen.

Falls das Mitglied nicht innerhalb von achtundvierzig (48) Stunden nach dem Anruf oder der E-Mail positiv reagiert oder Veepee die angeforderten Unterlagen und Informationen nicht zur Verfügung stellt, können die in dieser Mitteilung beschriebene Transaktion und die entsprechende Bestellung automatisch storniert werden, für die Sicherheit des Mitglieds, ohne dass Veepee eine weitere Benachrichtigung erhält oder haftet, und Veepee wird den vom Mitglied für diesen Kauf gezahlten Betrag automatisch zurückstatten.

Dieses Verfahren dient der Sicherheit der Mitglieder von Veepee, und daher erklärt sich das Mitglied durch die Annahme dieser RGB damit einverstanden, sich dem oben genannten Verfahren zur Aufdeckung möglicher betrügerischer Transaktionen zu unterziehen, ohne dass Veepee dafür haftbar gemacht werden kann, und ermächtigt Veepee ebenfalls dazu, dass diese Informationen und Dokumente, sobald das Mitglied die oben genannten zusätzlichen Informationen und Dokumente zur Verfügung stellt, für zukünftige Transaktionen desselben Mitglieds zu verwenden.

Aufgrund geltender Vorschriften kann von den Mitgliedern eine doppelte Authentifizierung verlangt werden, damit Veepee ihre Bestellungen bearbeiten kann.

## 6. WIDERRUFSRECHT

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Das Mitglied hat das Recht, binnen vierzehn (14) Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn (14) Tage, ab dem Tag an dem das Mitglied, oder ein von dem Mitglied benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, musst das Mitglied Veepee

Per E-Mail: kontakt@veepee.com

Per Post: VENTE-PRIVEE.COM  
Service Relation Membres TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX  
FRANKREICH

Per Telefon

aus Deutschland: +49 211 546 934 113

aus Österreich: +49 211 546 934 113

(Kosten für ein Ortsgespräch ins Festnetz gemäß den Tarifen Ihres Netzbetreibers)

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Das Mitglied kann dafür das beigelegte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist abgesendet wird.

#### Folgen des Widerrufs

Wenn das Mitglied diesen Vertrag widerruft, hat Veepee ihm alle Zahlungen, die Veepee in Bezug auf die widerrufene Bestellung erhalten hat, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass das Mitglied eine andere Art der Lieferung als die von Veepee angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt hat), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf des Vertrags bei Veepee eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwendet Veepee dasselbe Zahlungsmittel, das das Mitglied bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt hat, es sei denn, mit dem Mitglied wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall wird Veepee wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen.

--- Ende der Widerrufsbelehrung ---

Das Widerrufsrecht besteht gemäß § 312g Abs. 2 BGB nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde,
- zur Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- zur Lieferung von Ton-oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde sowie
- zur Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Beherbergung zu anderen Zwecken als zu Wohnzwecken, Lieferung von Speisen und Getränken sowie zur Erbringung weiterer Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht.

Das Widerrufsrecht erlischt bei einem Vertrag über die Lieferung von nicht auf einem körperlichen Datenträger befindlichen digitalen Inhalten, wenn mit der Ausführung des Vertrags begonnen wurde, nachdem das Mitglied als Verbraucher ausdrücklich zugestimmt hat, dass mit der Ausführung des Vertrags vor Ablauf der Widerrufsfrist begonnen wird, und es als Verbraucher seine Kenntnis davon bestätigt hat, dass es durch seine Zustimmung mit Beginn der Ausführung des Vertrags sein Widerrufsrecht verliert.

#### Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.

An:  
Vente-privee.com  
Service Relation Membres  
TSA 91531  
91853 ORSAY CEDEX  
FRANKREICH

E-Mail: kontakt@veepee.com

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

## 7. ANPASSUNGSVORBEHALT

Diese AGB-Rosedeal, zusätzlich zu den in der Rosedeal-Werbeaktionendatei veröffentlichten Bedingungen, dokumentieren den Kauf der Rosedeal-Werbeaktionen durch das Mitglied und stellen den ausdrücklichen und alleinigen Willen von Veepee und dem Mitglied in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzen alle anderen Vereinbarungen oder Verträge, ob mündlich oder schriftlich, die zuvor von den Parteien geschlossen wurden. Jede Änderung muss schriftlich und im gegenseitigen Einvernehmen der beteiligten Parteien erfolgen.

Veepee behält sich vor, diese AGB-Rosedeal jederzeit anzupassen, sofern wesentliche technische, wirtschaftliche oder rechtliche Rahmenbedingungen nach Vertragsschluss dies erfordern. Wir werden das Mitglied auf die Anpassung hinweisen. Sofern das Mitglied der Geltung der neuen AGB nicht innerhalb von zwei Wochen nach Hinweis widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen. Veepee wird in der Nachricht, mit der über die geänderten Bedingungen informiert wird, auch auf die Bedeutung der Zweiwochenfrist hinweisen.

Die AGB-Rosedeal stehen den Mitgliedern und Nutzern immer an einem sichtbaren Ort zur Verfügung, der für eventuelle Rückfragen frei zugänglich ist. Die Mitglieder sollten diese AGB-Rosedeal sorgfältig lesen. In jedem Fall ist die Annahme der jeweils gültigen AGB-Rosedeal ein vorheriger und unerlässlicher Schritt für den Kauf von Rosedeal-Werbeaktionen über die Plattform.

## 8. ANWENDBARES RECHT UND GERICHTSBARKEIT

Diese AGB-Rosedeal unterliegen dem Recht der Bundesrepublik Deutschland. Die gesetzlichen Vorschriften zur Beschränkung der Rechtswahl und zur Anwendbarkeit zwingender Vorschriften, insbesondere des Staates, in dem das Mitglied und Verbraucher den gewöhnlichen Aufenthalt hat, bleiben unberührt.

Hat ein Mitglied keinen allgemeinen Gerichtsstand in der Bundesrepublik Deutschland, so ist Düsseldorf nicht-ausschließlicher Gerichtsstand. Verlegt das Mitglied seinen Wohnsitz oder gewöhnlichem Aufenthalt nach Vertragsabschluss nach außerhalb Deutschlands oder ist sein Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt, so ist der Gerichtsstand für Klagen gegen das Mitglied Düsseldorf. Im Übrigen gelten die gesetzlichen Gerichtsstände; ausschließliche Gerichtsstände bleiben unberührt.